

Escola Secundária de Felgueiras



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO

Análise de Resultados dos Inquéritos 2018/2019



**Comissão de Avaliação
Interna**



Escola
Secundária
de Felgueiras

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO.....	3
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS.....	15
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS.....	21
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS.....	28
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES.....	44
CONCLUSÃO.....	60

NOTA INTRODUTÓRIA

No ano letivo de 2015/2016, a Comissão de Avaliação Interna dedicou-se à elaboração de inquéritos por questionário, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização do mesmo.

Com a finalidade de se fazer um estudo comparativo, e passados três anos, no ano letivo de 2018/2019, foram aplicados os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

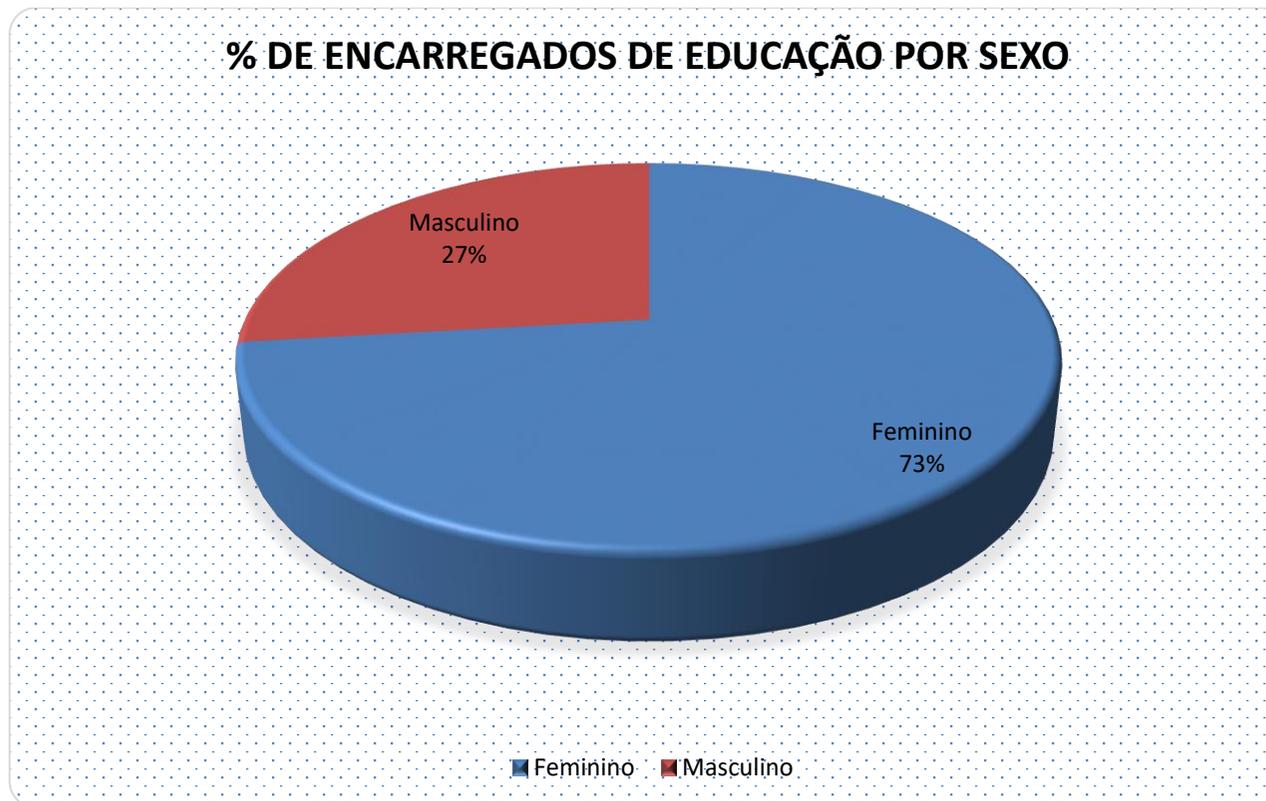
- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes administrativos relativamente à sua relação com a direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o seu grau de satisfação face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos considerados fortes e aspetos a melhorar na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em nível particular, mereçam avaliação/ supervisão;
- Comparar os resultados obtidos em 2015-2016 com os de 2018-2019;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2015-2016 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos a melhorar.

Este relatório, que corresponde a um trabalho feita pela CAI, deve ser um ponto de partida para uma análise mais profunda por parte dos vários órgãos de gestão da escola.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Caracterização da(o) Inquirida(o)

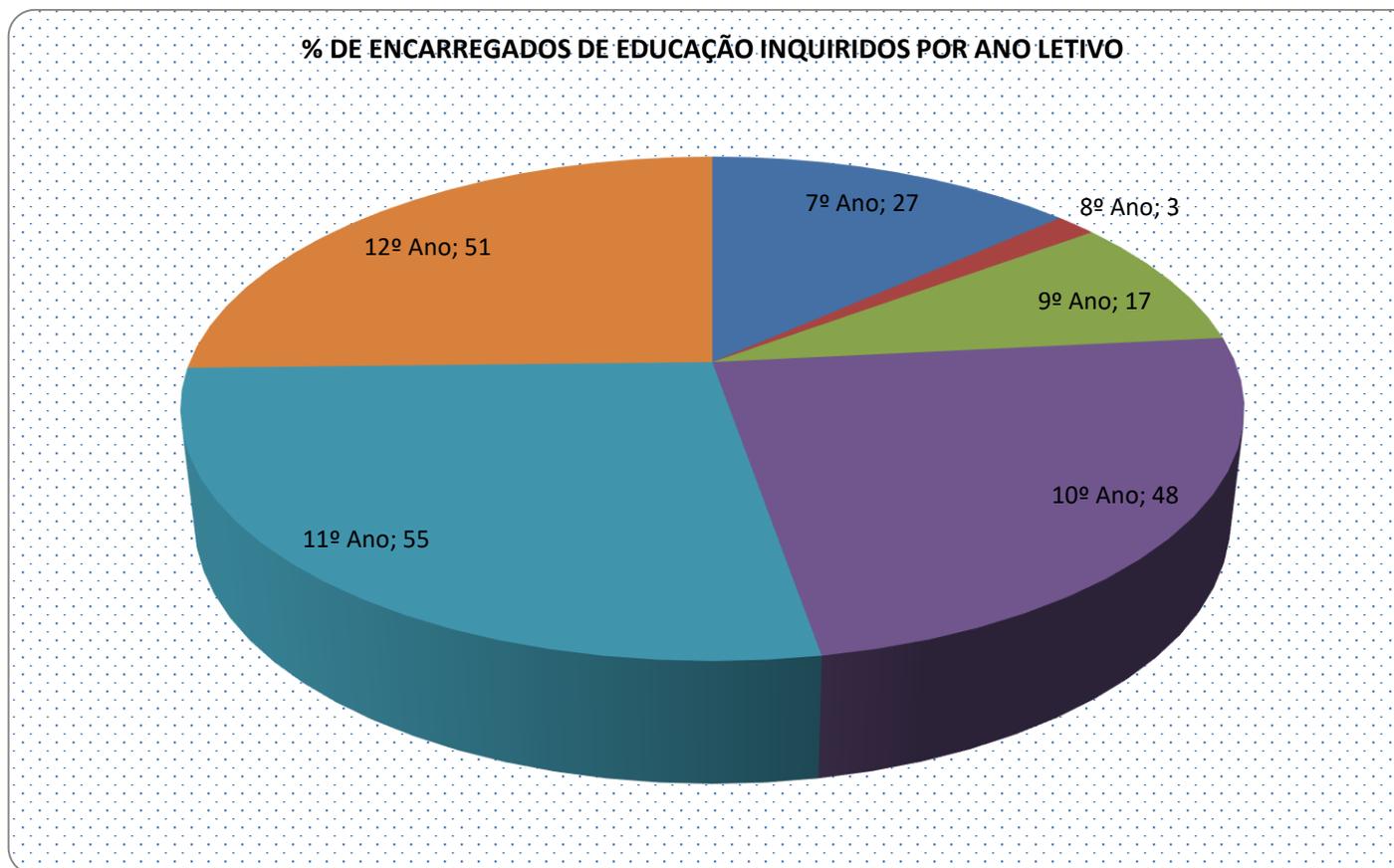
Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de Encarregados de Educação	27	31,9	147	73	201



Ano que o educando frequenta:

Secundário

	7ºAno	%	8ºAno	%	9ºAno	%	Total	10ºAno	%	11ºAno	%	12ºAno	%	Total	Total de Inquiridos
Nº de Encarregados de Educação	27	13%	3	2%	17	9%	47	48	24%	55	27%	51	25%	154	201



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2019: **201**

Portaria Telefone

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Clareza da informação	1	0,50%	2	1,00%	32	15,92%	146	72,64%	20	9,95%
Recetividade	1	0,50%	4	1,99%	28	13,93%	151	75,12%	17	8,46%
Igualdade de tratamento	1	0,50%	5	2,49%	34	16,92%	141	70,15%	20	9,95%
Tempo de resposta às solicitações	1	0,50%	5	2,49%	47	23,38%	126	62,69%	22	10,95%
Qualidade dos esclarecimentos prestados presencialmente	1	0,50%	3	1,49%	33	16,42%	147	73,13%	17	8,46%
Qualidade dos esclarecimentos prestados por telefone	1	0,50%	6	2,99%	24	11,94%	123	61,19%	47	23,38%
Satisfação global dos serviços prestados	1	0,50%	2	1,00%	36	17,91%	141	70,15%	21	10,45%

Número de Inquiridos 2019: 201

Serviços Administrativos: Atendimento

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Cortesia	0	0,00%	2	1,00%	43	21,39%	129	64,18%	27	13,43%
Igualdade de tratamento	0	0,00%	4	1,99%	36	17,91%	133	66,17%	28	13,93%
Recetividade	0	0,00%	2	1,00%	39	19,40%	133	66,17%	27	13,43%
Informação disponível no local de atendimento	0	0,00%	1	0,50%	34	16,92%	144	71,64%	22	10,95%
Informação disponível on-line	1	0,50%	5	2,49%	50	24,88%	105	52,24%	40	19,90%
Esclarecimento de dúvidas solicitadas	1	0,50%	2	1,00%	36	17,91%	139	69,15%	23	11,44%
Clareza/qualidade da informação prestada	0	0,00%	2	1,00%	38	18,91%	132	65,67%	29	14,43%
Simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)	0	0,00%	3	1,49%	45	22,39%	124	61,69%	29	14,43%
Tempo de resposta às solicitações	0	0,00%	3	1,49%	45	22,39%	124	61,69%	29	14,43%
Tempo de espera para ser atendido	2	1,00%	3	1,49%	56	27,86%	120	59,70%	20	9,95%
Satisfação global com os serviços prestados	0	0,00%	2	1,00%	43	21,39%	129	64,18%	27	13,43%

Direção da Escola

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Cortesia	3	1,49%	3	1,49%	29	14,43%	135	67,16%	31	15,42%
Igualdade de tratamento	3	1,49%	4	1,99%	34	16,92%	126	62,69%	34	16,92%
Recetividade	3	1,49%	4	1,99%	27	13,43%	138	68,66%	29	14,43%
Clareza da informação solicitada	1	0,50%	3	1,49%	34	16,92%	136	67,66%	27	13,43%
Apresenta uma visão sobre o futuro da escola	1	0,50%	7	3,48%	32	15,92%	140	69,65%	21	10,45%
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	1	0,50%	7	3,48%	31	15,42%	140	69,65%	22	10,95%
É indiferente à participação dos pais na vida da escola	13	6,47%	6	2,99%	39	19,40%	106	52,74%	37	18,41%
Divulga os principais documentos da escola (P. Educativo, Reg. Interno, PAA)	3	1,49%	4	1,99%	38	18,91%	126	62,69%	30	14,93%
Responde em tempo e objetivamente aos problemas apresentados	2	1,00%	8	3,98%	37	18,41%	119	59,20%	35	17,41%
Atua eficazmente em casos de indisciplina	2	1,00%	6	2,99%	39	19,40%	113	56,22%	41	20,40%
Tempo de resposta às solicitações	1	0,50%	5	2,49%	47	23,38%	113	56,22%	35	17,41%
Existe disponibilidade e criação de condições por parte da Direção na resolução de problemas	3	1,49%	5	2,49%	45	22,39%	121	60,20%	27	13,43%
Satisfação global	3	1,49%	6	2,99%	36	17,91%	136	67,66%	20	9,95%

Número de Inquiridos 2019: 201

Serviços Escolares

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Conheço as atividades extracurriculares	3	1,49%	5	2,49%	52	25,87%	121	60,20%	20	9,95%
O meu filho participa em clubes e/ou projetos da escola	23	11,44%	11	5,47%	50	24,88%	84	41,79%	33	16,42%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Biblioteca	2	1,00%	2	1,00%	34	16,92%	133	66,17%	30	14,93%
Estou satisfeito/a com o serviço de Psicologia e Orientação da escola	4	1,99%	6	2,99%	34	16,92%	96	47,76%	61	30,35%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pelo Refeitório	26	12,94%	24	11,94%	55	27,36%	76	37,81%	20	9,95%
Estou satisfeito/a com as instalações e equipamentos da escola	2	1,00%	5	2,49%	28	13,93%	150	74,63%	16	7,96%
Estou satisfeito/a com os serviços prestados pela Secretaria	1	0,50%	1	0,50%	38	18,91%	146	72,64%	15	7,46%
A página Web da escola tem informações úteis e atualizadas	2	1,00%	9	4,48%	51	25,37%	115	57,21%	24	11,94%
A Página do Facebook da escola tem informações úteis e atualizadas	1	0,50%	4	1,99%	45	22,39%	102	50,75%	49	24,38%
A escola tem boas condições de higiene	2	1,00%	8	3,98%	31	15,42%	144	71,64%	16	7,96%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	3	1,49%	1	0,50%	53	26,37%	131	65,17%	13	6,47%
O horário de atendimento aos pais é adequado	7	3,48%	4	1,99%	46	22,89%	133	66,17%	11	5,47%
A escola é segura	4	1,99%	5	2,49%	37	18,41%	142	70,65%	13	6,47%
As refeições são de boa qualidade	34	16,92%	39	19,40%	64	31,84%	44	21,89%	20	9,95%
Satisfação global	1	0,50%	8	3,98%	55	27,36%	128	63,68%	9	4,48%

Processo de Ensino/Aprendizagem

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Os professores usam linguagem apropriada na comunicação com os alunos	1	0,50%	2	1,00%	44	21,89%	129	64,18%	25	12,44%
As aulas de apoio, dadas pela escola, são suficientes	2	1,00%	7	3,48%	52	25,87%	108	53,73%	32	15,92%
As aulas são adequadas face ao grau de dificuldade dos testes e exames	0	0,00%	6	2,99%	56	27,86%	113	56,22%	26	12,94%
O ensino que é dado ao meu filho corresponde às minhas expetativas	1	0,50%	5	2,49%	40	19,90%	133	66,17%	22	10,95%
As atividades extracurriculares que a escola realiza são suficientes	2	1,00%	10	4,98%	48	23,88%	99	49,25%	42	20,90%
O Diretor/a de turma promove a participação dos pais no processo de ensino e aprendizagem	0	0,00%	1	0,50%	29	14,43%	148	73,63%	23	11,44%
O Diretor/a de turma toma a iniciativa de me informar periodicamente sobre as dificuldades e os progressos do meu filho	1	0,50%	1	0,50%	26	12,94%	143	71,14%	30	14,93%
O Diretor/a de turma resolve os problemas por mim solicitados	0	0,00%	5	2,49%	21	10,45%	138	68,66%	37	18,41%
O Diretor/a de turma do meu educando está sempre disponível para me atender	0	0,00%	0	0,00%	16	7,96%	155	77,11%	30	14,93%
A escola informa com prontidão quando o meu educando falta às aulas	1	0,50%	3	1,49%	27	13,43%	128	63,68%	42	20,90%
Os professores estimulam o desenvolvimento do espírito crítico dos alunos	2	1,00%	3	1,49%	43	21,39%	126	62,69%	27	13,43%
O Diretor/a Informam-me sobre o modo como vão os estudos do meu educando	0	0,00%	3	1,49%	28	13,93%	143	71,14%	27	13,43%
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,00%	3	1,49%	44	21,89%	134	66,67%	20	9,95%
As avaliações são justas	0	0,00%	5	2,49%	48	23,88%	125	62,19%	23	11,44%

Número de Inquiridos 2019: 201

Cultura/Organização

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Há uma boa relação entre os professores e os alunos	0	0,00%	4	1,99%	53	26,37%	125	62,19%	19	9,45%
A escola valoriza as opiniões e reclamações dos pais	4	1,99%	7	3,48%	48	23,88%	111	55,22%	31	15,42%
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	3	1,49%	8	3,98%	42	20,90%	107	53,23%	41	20,40%
Conheço as decisões dos órgãos de gestão	2	1,00%	11	5,47%	59	29,35%	70	34,83%	59	29,35%
O meu filho gosta de frequentar esta escola	2	1,00%	4	1,99%	27	13,43%	153	76,12%	15	7,46%
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	2	1,00%	2	1,00%	62	30,85%	116	57,71%	19	9,45%
Na escola existe disciplina	0	0,00%	5	2,49%	51	25,37%	128	63,68%	17	8,46%
Aconselho esta escola a outros pais	2	1,00%	3	1,49%	22	10,95%	154	76,62%	20	9,95%
Conheço o Projeto Educativo da escola	1	0,50%	3	1,49%	57	28,36%	110	54,73%	30	14,93%
Conheço o Regulamento Interno da escola	5	2,49%	3	1,49%	51	25,37%	116	57,71%	26	12,94%
Conheço o Plano Anual de Atividades da escola	6	2,99%	1	0,50%	58	28,86%	105	52,24%	31	15,42%
Conheço as planificações das disciplinas	1	0,50%	1	0,50%	43	21,39%	125	62,19%	31	15,42%
Sinto que há segurança na escola	4	1,99%	3	1,49%	40	19,90%	137	68,16%	17	8,46%
Sou incentivado/a a participar na construção do Projeto Educativo	4	1,99%	9	4,48%	41	20,40%	121	60,20%	26	12,94%
Os alunos não se sentem constrangidos ao reclamar ou ao dar opiniões	5	2,49%	8	3,98%	57	28,36%	104	51,74%	27	13,43%
Conheço os critérios de avaliação	0	0,00%	3	1,49%	30	14,93%	150	74,63%	18	8,96%
Os horários do meu filho são bons	9	4,48%	5	2,49%	25	12,44%	149	74,13%	13	6,47%

Na generalidade

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Realizam-se frequentemente reuniões de pais	1	0,50%	1	0,50%	43	21,39%	136	67,66%	20	9,95%
No geral, os professores desta escola ensinam bem	0	0,00%	4	1,99%	39	19,40%	141	70,15%	17	8,46%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	6	2,99%	39	19,40%	139	69,15%	17	8,46%
Quando existem conflitos, na escola, são resolvidos com prontidão e justiça	3	1,49%	7	3,48%	50	24,88%	101	50,25%	40	19,90%
A associação de pais colabora muito com a escola	3	1,49%	7	3,48%	37	18,41%	99	49,25%	55	27,36%
Os alunos saem bem preparados	1	0,50%	5	2,49%	45	22,39%	125	62,19%	25	12,44%
Os transportes escolares funcionam bem	12	5,97%	12	5,97%	41	20,40%	59	29,35%	77	38,31%
Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/encarregados de educação	0	0,00%	3	1,49%	33	16,42%	148	73,63%	17	8,46%
Existe um sentimento de pertença e identidade entre os vários elementos da comunidade educativa	2	1,00%	2	1,00%	47	23,38%	116	57,71%	34	16,92%
A ESF tem vindo a desenvolver projetos inovadores	2	1,00%	4	1,99%	32	15,92%	131	65,17%	32	15,92%
A ESF tem uma forte dinâmica, traduzida pela implementação de diferentes atividades e projetos	1	0,50%	3	1,49%	31	15,42%	134	66,67%	32	15,92%
A ESF é uma escola aberta à comunidade	2	1,00%	1	0,50%	22	10,95%	152	75,62%	24	11,94%

Encarregados de Educação - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2016	2019	2016	2019
Pais/Encarregados de Educação		Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente educativo e de estudo. Processos de ensino/aprendizagem desenvolvidos; • Desempenho do diretor de turma; • Formas de ensinar e desempenho dos professores; • Aprendizagens realizadas, competências e autonomia adquiridas pelos alunos; • Atuação da direção; • Funcionamento geral da escola; • Serviços educativos complementares de apoio aos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente educativo e de estudo. Processos de ensino/aprendizagem desenvolvidos; • Os critérios de avaliação; • Desempenho do diretor de turma; • Formas de ensinar e desempenho dos professores; • Aprendizagens realizadas, competências e autonomia adquiridas pelos alunos; • Atuação da direção da Escola: tem visão sobre o futuro da escola e incentiva à participação dos alunos nas atividades escolares; • Funcionamento geral da escola; • Serviços educativos complementares de apoio aos alunos (Biblioteca, Serviços Administrativos); 	<ul style="list-style-type: none"> • A participação dos pais na vida da escola; • Colaboração da Associação de Pais com a Escola; • Serviços da cantina escolar; • Parque de estacionamento; • Consumo de tabaco à porta da escola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação do aluno em clubes e/ou projetos da escola; • Os transportes escolares • Serviços da cantina escolar; • A insuficiência das atividades extracurriculares que a escola realiza.

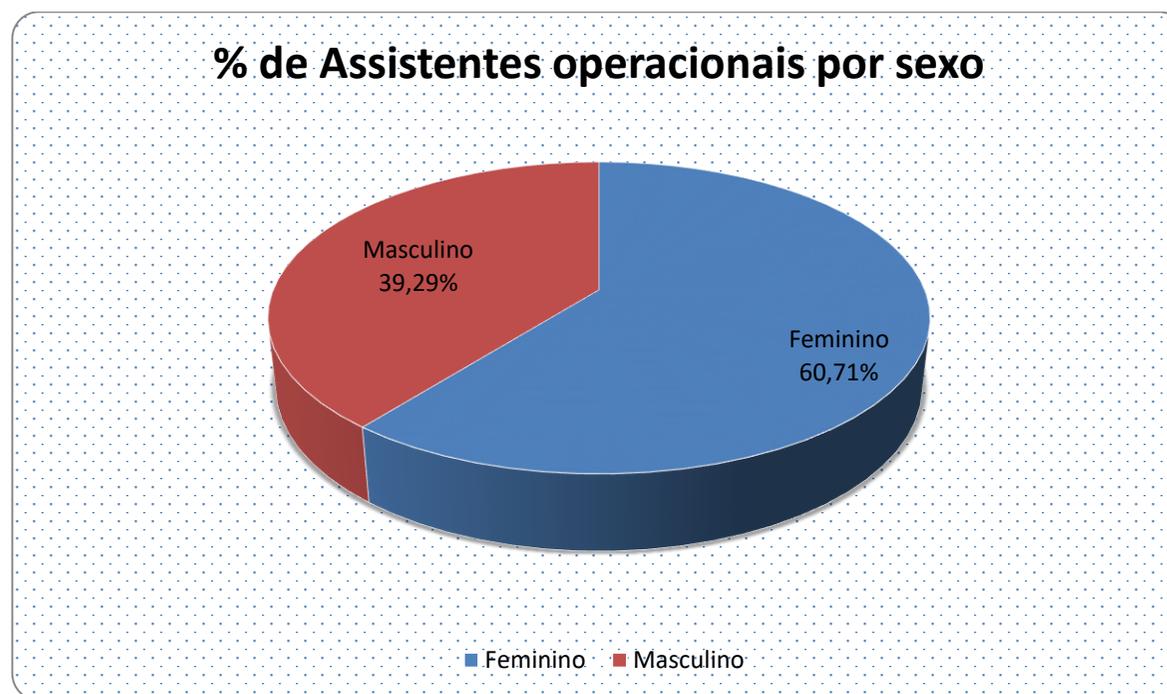
Pontos Fortes	
2016	2019
Pais/Encarregados de Educação	
<ul style="list-style-type: none"> • Segurança e ordem dentro do recinto escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Segurança e ordem dentro do recinto escolar; • As instalações, as condições de higiene e equipamentos da escola; • Os horários escolares dos alunos; • A escola aberta à comunidade.

Aspetos a Melhorar	
2016	2019
Pais/Encarregados de Educação	

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ASSISTENTES OPERACIONAIS

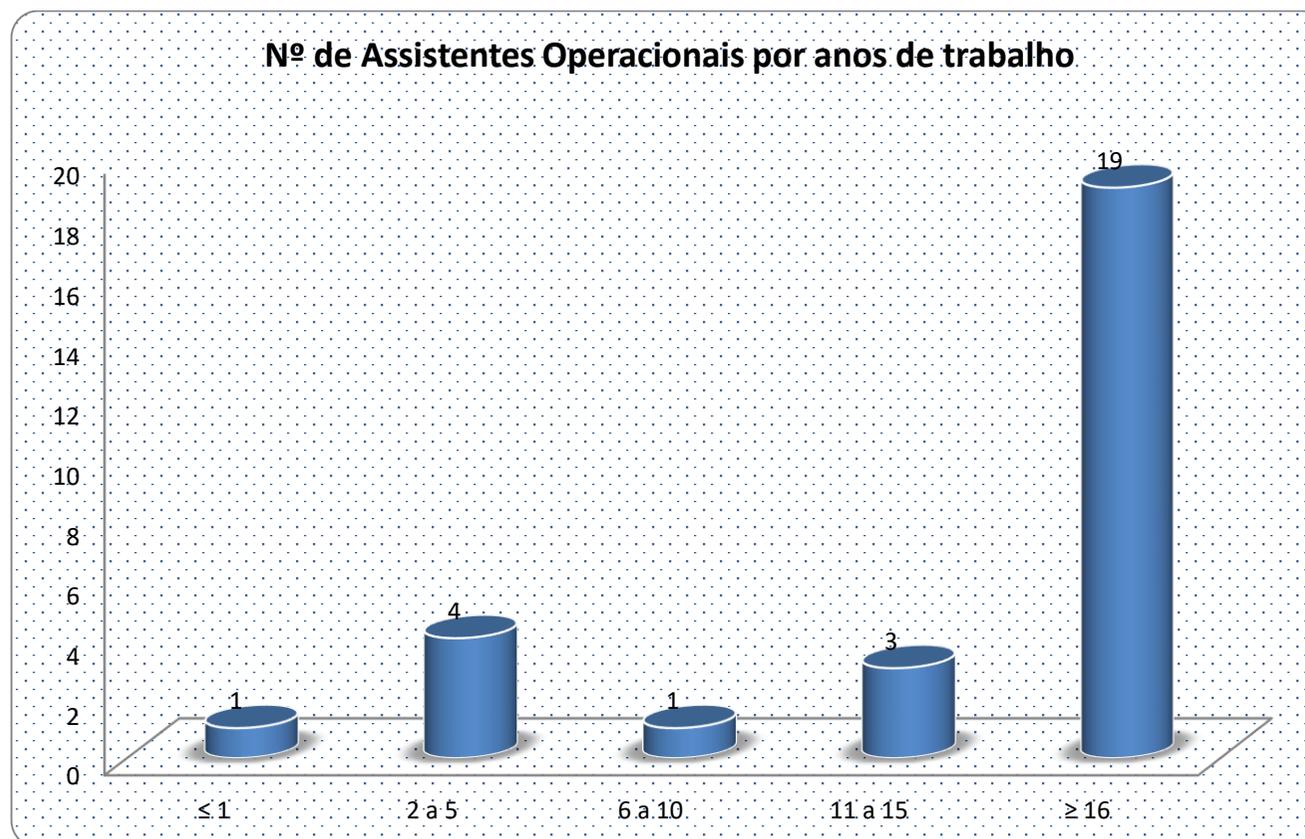
Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de Assistentes Operacionais	11	39,29	17	60,71	28



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Anos que trabalham na escola	1	3,57	14,29	6,5	1	3,57	3	10,71	19	67,86

Total de Inquiridos	28
----------------------------	----



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.

Número de Inquiridos 2019: **28**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
A relação com os professores	0	0,00%	0	0,00%	4	14,29%	23	82,14%	1	3,57%
A relação com a direção	0	0,00%	1	3,57%	5	17,86%	20	71,43%	2	7,14%
A relação com o coordenador	0	0,00%	1	3,57%	7	25,00%	19	67,86%	1	3,57%
A atuação da direção	0	0,00%	0	0,00%	10	35,71%	18	64,29%	0	0,00%
A atuação do coordenador	1	3,57%	1	3,57%	10	35,71%	16	57,14%	0	0,00%
O horário de trabalho	1	3,57%	1	3,57%	5	17,86%	20	71,43%	1	3,57%
A participação na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	11	39,29%	14	50,00%	3	10,71%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,00%	1	3,57%	9	32,14%	17	60,71%	1	3,57%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,00%	3	10,71%	15	53,57%	10	35,71%	0	0,00%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,00%	1	3,57%	11	39,29%	13	46,43%	3	10,71%
A oferta de formação	1	3,57%	3	10,71%	14	50,00%	9	32,14%	1	3,57%
As condições de trabalho	0	0,00%	1	3,57%	13	46,43%	14	50,00%	0	0,00%
A atuação dos assistentes administrativos	0	0,00%	2	7,14%	4	14,29%	22	78,57%	0	0,00%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos 2019: 28

	Muito em desacordo		Em desacordo		Indiferente		De acordo		Muito de acordo		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	0	0,00%	3	10,71%	4	14,29%	13	46,43%	7	25,00%	1	3,57%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,00%	1	3,57%	5	17,86%	17	60,71%	3	10,71%	2	7,14%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,00%	0	0,00%	4	14,29%	18	64,29%	6	21,43%	0	0,00%
Na escola existe ordem e disciplina	2	7,14%	2	7,14%	4	14,29%	14	50,00%	6	21,43%	0	0,00%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,00%	2	7,14%	4	14,29%	16	57,14%	5	17,86%	1	3,57%
A escola funciona bem	0	0,00%	1	3,57%	4	14,29%	14	50,00%	7	25,00%	2	7,14%
A escola é segura	0	0,00%	2	7,14%	3	10,71%	15	53,57%	7	25,00%	1	3,57%
A cantina da escola funciona bem	0	0,00%	1	3,57%	10	35,71%	10	35,71%	3	10,71%	4	14,29%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,00%	0	0,00%	5	17,86%	13	46,43%	9	32,14%	1	3,57%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,00%	2	7,14%	3	10,71%	14	50,00%	7	25,00%	2	7,14%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	2	7,14%	8	28,57%	11	39,29%	5	17,86%	2	7,14%
O meu contributo é importante para a formação integral do aluno	0	0,00%	0	0,00%	9	32,14%	14	50,00%	4	14,29%	1	3,57%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	4	14,29%	14	50,00%	10	35,71%	0	0,00%
Sou respeitado(a) pelos professores	0	0,00%	1	3,57%	2	7,14%	12	42,86%	12	42,86%	1	3,57%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	5	17,86%	14	50,00%	8	28,57%	1	3,57%
Conheço o regulamento interno	0	0,00%	2	7,14%	5	17,86%	16	57,14%	1	3,57%	4	14,29%
Gosto de trabalhar em equipa.	3	10,71%	2	7,14%	9	32,14%	9	32,14%	5	17,86%	0	0,00%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,00%	1	3,57%	1	3,57%	14	50,00%	11	39,29%	1	3,57%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,00%	1	3,57%	1	3,57%	11	39,29%	14	50,00%	1	3,57%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,00%	2	7,14%	4	14,29%	12	42,86%	8	28,57%	2	7,14%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,00%	0	0,00%	3	10,71%	12	42,86%	11	39,29%	2	7,14%

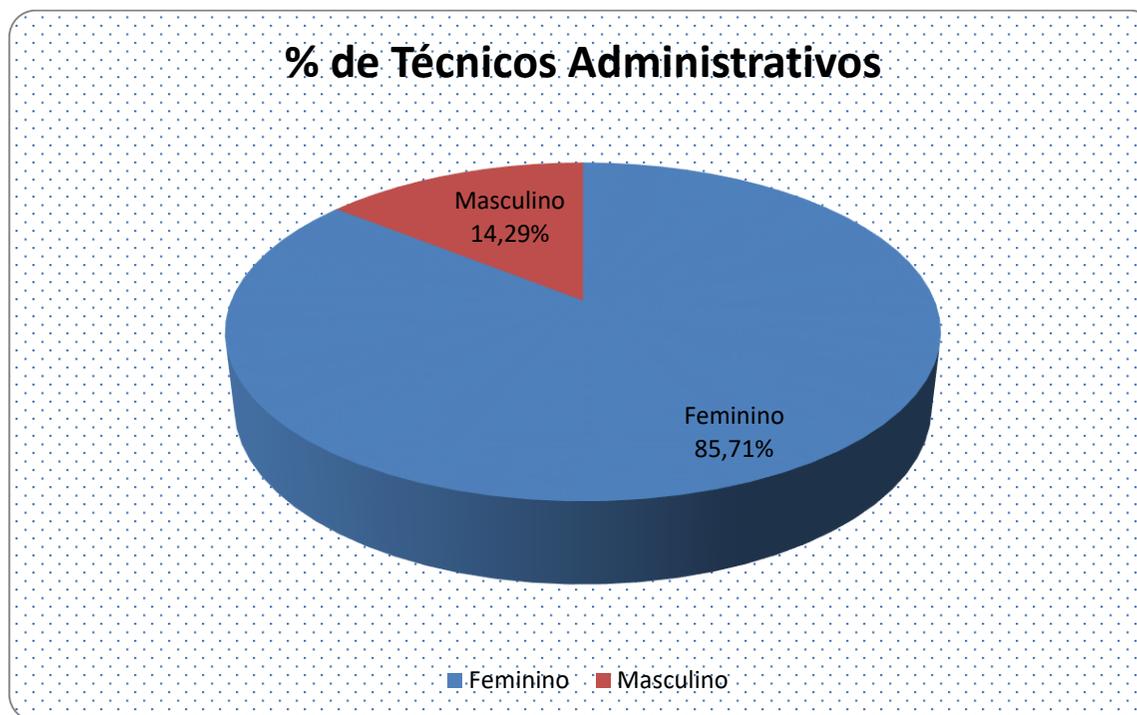
Assistentes Operacionais - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
20016	2019	2016	2019
Assistentes Operacionais			
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, Coordenador e Professores; • Horário de trabalho; • Participação na vida da Escola; • As condições de trabalho; • Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenador e professores; • Horário de trabalho; • Recursos e condições para o desempenho da sua função; • Têm o respeito dos professores e alunos; • Formação suficiente e perfil adequado para o desempenho das funções e tarefas; • Reconhecimento do seu desempenho pela Direção; • A motivação/satisfação no trabalho diário. • Funcionamento e segurança da escola; 	<ul style="list-style-type: none"> • A indisciplina por parte dos alunos; • O funcionamento da cantina; • Discordância com as ideias da escola sobre a forma de educar; • Oferta de formação; • O ambiente de trabalho entre colegas; • A atuação da direção e do coordenador; • Critérios de justiça e imparcialidade na resolução de conflitos; • Défice de conhecimento do regulamento interno. • Reconhecimento do seu desempenho pela Direção. 	<ul style="list-style-type: none"> • As regras de ordem e indisciplina da escola; • O funcionamento da cantina; • Discordância com as ideias da escola sobre a forma de educar; • Reconhecimento da importância do seu contributo para a formação integral do aluno; • Importância e gosto pelo trabalho em equipa; • Défice de conhecimento do regulamento interno; • Justiça e imparcialidade na resolução de conflitos na escola.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

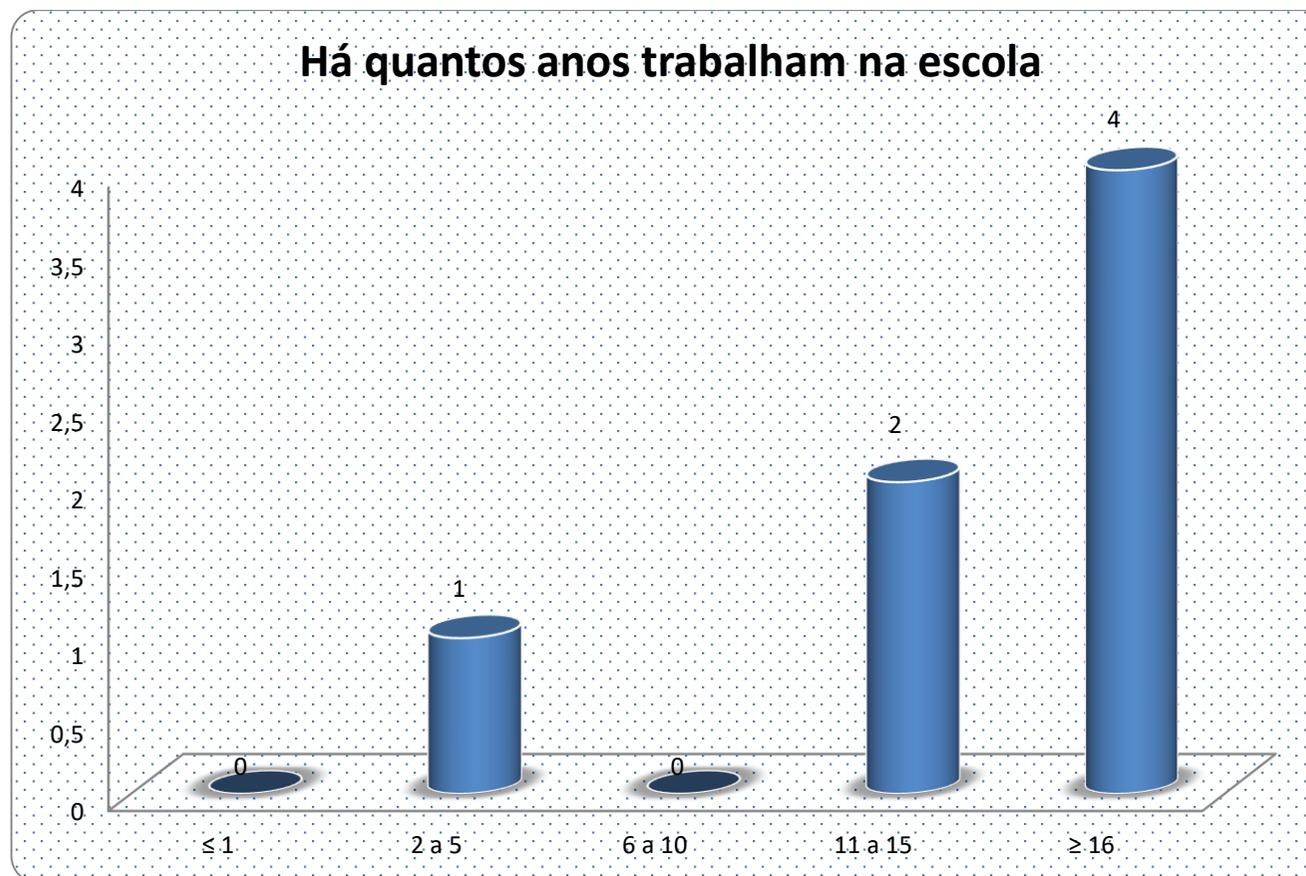
Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de Técnicos Administrativos	1	14,29	6	85,71	7



Intervalo de Anos	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Anos que trabalham na escola	0	0,0	1	14,29	0	0,0	2	28,57	4	57,14

Total de Inquiridos
7



1. Dê-nos conta, por favor, do seu grau de satisfação relativamente aos seguintes aspetos.Número de Inquiridos 2019: **7**

	Nada satisfeito		Pouco satisfeito		Mais ou menos satisfeito		Bastante satisfeito		Não Sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
A relação com os professores	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	6	85,71%	0	0,00%
A relação com a direção	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	5	71,43%	0	0,00%
A relação com o coordenador	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	100,00%	0	0,00%
A atuação da direção	0	0,00%	0	0,00%	2	28,57%	5	71,43%	0	0,00%
A atuação do coordenador	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	100,00%	0	0,00%
O horário de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	4	57,14%	0	0,00%
A participação na vida da escola	0	0,00%	0	0,00%	4	57,14%	2	28,57%	1	14,29%
A motivação/satisfação no trabalho diário	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	6	85,71%	0	0,00%
O ambiente de trabalho entre colegas	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	6	85,71%	0	0,00%
O reconhecimento do desempenho pela direção	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	4	57,14%	0	0,00%
A oferta de formação	2	28,57%	2	28,57%	2	28,57%	1	14,29%	0	0,00%
As condições de trabalho	0	0,00%	0	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%
A atuação dos assistentes operacionais	0	0,00%	0	0,00%	4	57,14%	3	42,86%	0	0,00%
O funcionamento da cantina da escola	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	1	14,29%	5	71,43%

2. Diga-nos como caracteriza o seu grau de acordo ou de desacordo face às seguintes afirmações.

Número de Inquiridos 2019: **7**

	Muito em desacordo		Em desacordo		Indiferente		De acordo		Muito de acordo	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Concorda com as ideias da escola sobre a forma de educar	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	100,00%	0	0,00%
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que me interessam	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	6	85,71%	0	0,00%
A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	6	85,71%	1	14,29%
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	4	57,14%	2	28,57%
Quando há conflitos, na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,00%	2	28,57%	0	0,00%	3	42,86%	2	28,57%
A escola funciona bem	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	5	71,43%	1	14,29%
A escola é segura	0	0,00%	1	14,29%	0	0,00%	5	71,43%	1	14,29%
O meu perfil é o adequado para o cargo que desempenho	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	57,14%	3	42,86%
Os perfis são considerados na distribuição de cargos	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	4	57,14%	0	0,00%
As regras de disciplina desta escola são adequadas	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%
Gosto de trabalhar em equipa	0	0,00%	1	14,29%	1	14,29%	4	57,14%	1	14,29%
Tenho formação suficiente para o desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	7	100,00%	0	0,00%
Sou respeitado(a) pelos professores	1	14,29%	1	14,29%	0	0,00%	4	57,14%	1	14,29%
Sou respeitado(a) pelos alunos	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	4	57,14%	3	42,86%
Adapto-me facilmente às mudanças e as novas formas de realizar as tarefas	0	0,00%	0	0,00%	1	14,29%	2	28,57%	4	57,14%
Sou autónomo e ativo no desempenho das minhas funções	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	2	28,57%
Conheço o regulamento interno	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	2	28,57%
A escola é bem vista na comunidade	0	0,00%	0	0,00%	3	42,86%	4	57,14%	0	0,00%
A escola tem recursos suficientes para o desempenho do meu cargo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	5	71,43%	2	28,57%

Técnicos Administrativos - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2016	2019	2016	2019
Assistentes Administrativos		Assistentes Administrativos	
<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenadora, professores e alunos; • Horário de trabalho; • Motivação e satisfação no trabalho; • A atuação da direção e dos assistentes operacionais; • Funcionamento da escola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relação com a direção, coordenadora e professores; • A atuação da direção; • A atuação do coordenador; • A motivação/satisfação no trabalho diário; • As ideias da escola sobre a forma de educar; • Informação suficiente sobre os assuntos da escola que interessam; • A escola toma as medidas necessárias para que não haja incidentes com os alunos; • Ordem e disciplina na escola; • A escola funciona bem; • A escola é segura; • Perfil adequado para o desempenho do cargo; 	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação profissional; • Défice de conhecimento do Regulamento Interno e Projeto Educativo da escola; • Trabalho em equipa; • Perfil na distribuição dos cargos. 	<ul style="list-style-type: none"> • A oferta de formação; • Resolução de conflitos com justiça e imparcialidade.

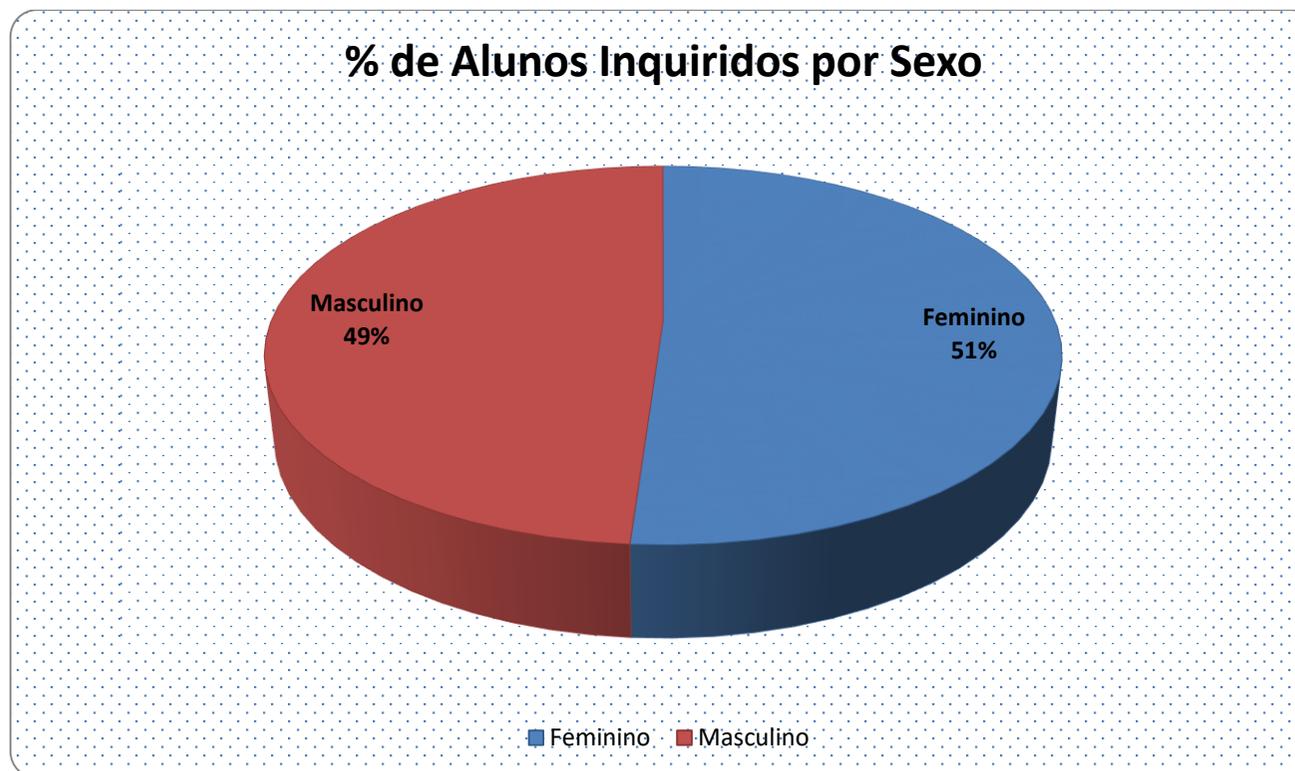
Pontos Fortes	
2016	2019
Assistentes Administrativos	
	<ul style="list-style-type: none"> • Formação suficiente para o desempenho das funções; • Têm o respeito dos alunos; • Fácil adaptação às mudanças e às novas formas de realizar as tarefas; • Autonomia no desempenho das funções; • Conhecimento do regulamento interno; • Recursos suficientes para o desempenho do cargo.

Aspetos a Melhorar	
2016	2019
Assistentes Administrativos	

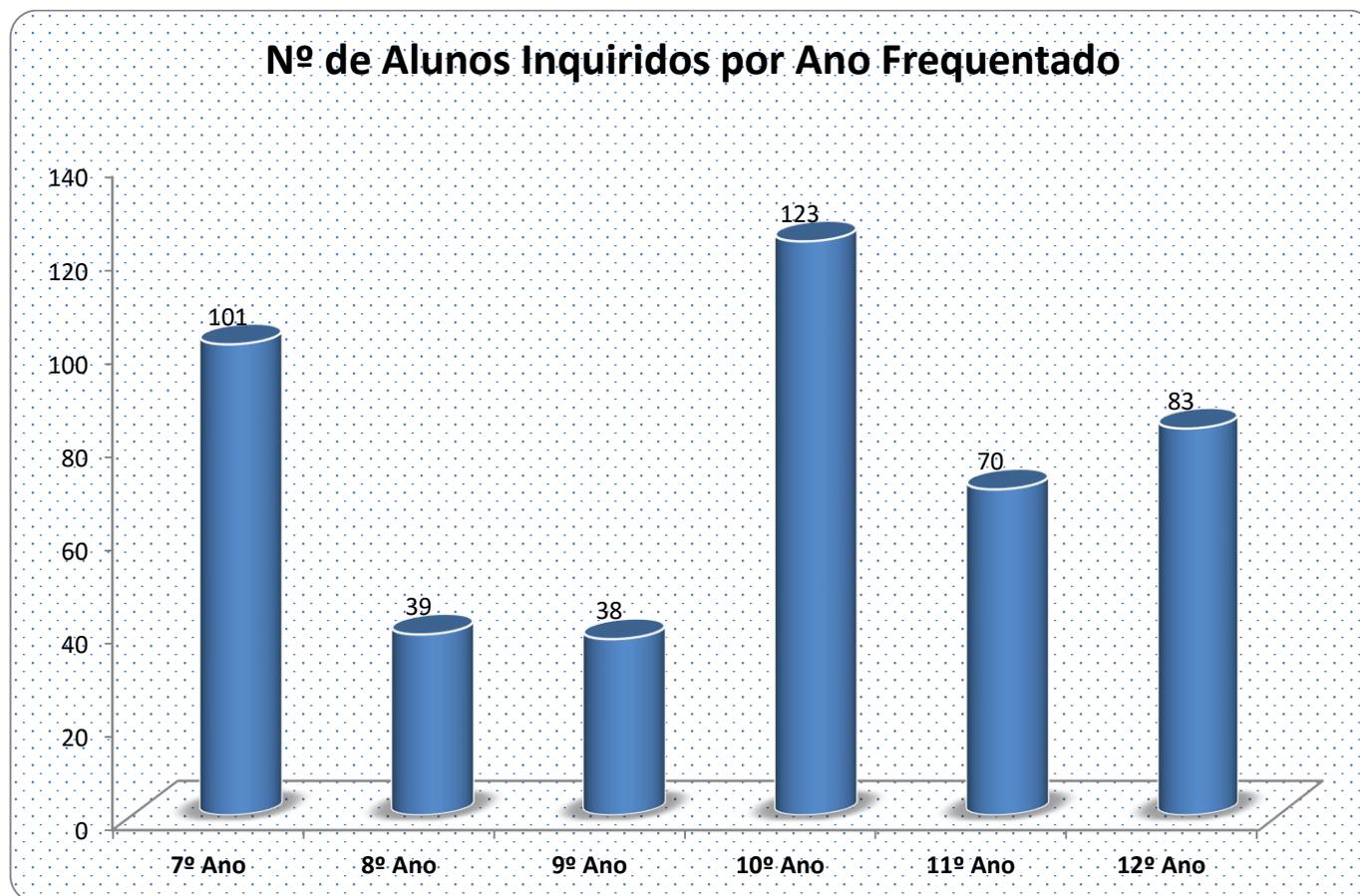
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS ALUNOS

Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de Alunos	222	49	232	51	454



Ano frequentado	7º	%	8º	%	9º	%	10º	%	11º	%	12º	%	Total de Inquiridos
Nº de Alunos	101	22,25	39	8,59	38	8,37	123	27,09	70	15,42	83	18,28	



1. Organização e Gestão

Funcionamento da Direção

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar o exercício de liderança por parte da direção

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Mostra-se disponível.	20	4,41%	31	6,83%	191	42,07%	152	33,48%	60	13,22%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	21	4,63%	40	8,81%	216	47,58%	154	33,92%	23	5,07%
Preocupa-se com a indisciplina na escola	25	5,51%	26	5,73%	184	40,53%	194	42,73%	25	5,51%
A direção é favorável à implementação das novas tecnologias	25	5,51%	41	9,03%	199	43,83%	153	33,70%	36	7,93%
É imparcial na apreciação das queixas	39	8,59%	41	9,03%	183	40,31%	124	27,31%	67	14,76%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	33	7,27%	43	9,47%	195	42,95%	132	29,07%	51	11,23%
Integra contributos dos alunos nas tomadas de decisão	24	5,29%	41	9,03%	207	45,59%	117	25,77%	65	14,32%
Fomenta a participação dos pais na vida da escola	20	4,41%	24	5,29%	184	40,53%	190	41,85%	36	7,93%
Cuida bem dos equipamentos/instalações escolares	24	5,29%	30	6,61%	160	35,24%	210	46,26%	30	6,61%
Proporciona atividades extracurriculares	35	7,71%	29	6,39%	181	39,87%	173	38,11%	36	7,93%

Funcionamento dos Conselhos de Turma

O Conselho de Turma é constituído por todos os teus professores e, por vezes, pelos teus representantes e representantes dos encarregados de educação. Sendo o principal órgão de coordenação de atividades e aprendizagem e muito importante para o sucesso dos alunos, indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Analisa bem o aproveitamento dos alunos	21	4,63%	23	5,07%	212	46,70%	164	36,12%	34	7,49%
Analisa bem a assiduidade	16	3,52%	29	6,39%	195	42,95%	185	40,75%	29	6,39%
Analisa o comportamento da turma	20	4,41%	22	4,85%	182	40,09%	204	44,93%	26	5,73%
Planeia atividades extracurriculares	28	6,17%	38	8,37%	205	45,15%	139	30,62%	44	9,69%
Elabora planos de apoio para alunos com dificuldades	21	4,63%	30	6,61%	176	38,77%	189	41,63%	38	8,37%
Define estratégias comuns para lidar com problemas de indisciplina	18	3,96%	33	7,27%	213	46,92%	147	32,38%	43	9,47%
Define de critérios de avaliação para as turmas	17	3,74%	22	4,85%	211	46,48%	166	36,56%	38	8,37%
Avalia os alunos conforme os critérios estabelecidos	20	4,41%	25	5,51%	191	42,07%	188	41,41%	30	6,61%
Avalia bem os problemas dos alunos	23	5,07%	40	8,81%	212	46,70%	148	32,60%	31	6,83%
Analisa dos problemas disciplinares da turma	21	4,63%	18	3,96%	223	49,12%	158	34,80%	34	7,49%
Articula com os serviços de apoio educativo/psicologia sempre que necessário	24	5,29%	23	5,07%	203	44,71%	156	34,36%	48	10,57%

Trabalho do Diretor de Turma

Indica o teu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a atuação do diretor de turma.

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Mostra-se disponível	14	3,08%	16	3,52%	133	29,30%	253	55,73%	38	8,37%
Apoia as atividades propostas pelos alunos	17	3,74%	20	4,41%	171	37,67%	214	47,14%	32	7,05%
Divulga os assuntos de interesse para os alunos	15	3,30%	19	4,19%	178	39,21%	210	46,26%	32	7,05%
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	13	2,86%	14	3,08%	147	32,38%	253	55,73%	27	5,95%
É imparcial na apreciação das queixas	34	7,49%	32	7,05%	164	36,12%	177	38,99%	47	10,35%
Em situações de queixa ou denúncia, age com rapidez	16	3,52%	15	3,30%	147	32,38%	233	51,32%	43	9,47%
Integra os contributos dos alunos nas tomadas de decisão	14	3,08%	14	3,08%	192	42,29%	194	42,73%	40	8,81%
Contacta regularmente os pais	16	3,52%	19	4,19%	161	35,46%	212	46,70%	46	10,13%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo e informações sobre norma previstas no regulamento interno	16	3,52%	13	2,86%	164	36,12%	219	48,24%	42	9,25%
Envolve-se na promoção de atividades extracurriculares	23	5,07%	27	5,95%	159	35,02%	200	44,05%	45	9,91%

2. Ensino e Aprendizagem

Utilização de materiais na sala de aula

Indica com que frequência os professores utilizam os seguintes materiais na aula.

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Manual adotado	22	4,85%	47	10,35%	154	33,92%	194	42,73%	37	8,15%
Além dos manuais escolares, traz outros livros	63	13,88%	126	27,75%	151	33,26%	80	17,62%	34	7,49%
Suportes escritos (fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	13	2,86%	42	9,25%	208	45,81%	163	35,90%	28	6,17%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	36	7,93%	67	14,76%	184	40,53%	131	28,85%	36	7,93%
Suportes audiovisuais (vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	31	6,83%	98	21,59%	189	41,63%	110	24,23%	26	5,73%
Internet	21	4,63%	60	13,22%	183	40,31%	163	35,90%	27	5,95%
Computador	26	5,73%	50	11,01%	163	35,90%	184	40,53%	31	6,83%

Modalidades de trabalho

Indica com que frequência os teus professores utilizam as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Trabalho de grupo	26	5,73%	161	35,46%	176	38,77%	76	16,74%	15	3,30%
Trabalho de pares	16	3,52%	140	30,84%	196	43,17%	88	19,38%	14	3,08%
Trabalho individual	19	4,19%	74	16,30%	200	44,05%	142	31,28%	19	4,19%
Trabalho com líder (aluno com bom aproveitamento apoia aluno com dificuldades)	59	13,00%	121	26,65%	164	36,12%	82	18,06%	28	6,17%
Solicitam apresentação na aula de pesquisas feitas	31	6,83%	116	25,55%	184	40,53%	99	21,81%	24	5,29%
Solicitam portfólio	82	18,06%	117	25,77%	147	32,38%	73	16,08%	35	7,71%
Abrem espaço para o aluno (ou grupo) fazer apresentações orais aos colegas	23	5,07%	93	20,48%	201	44,27%	115	25,33%	22	4,85%
Exposição oral de tópicos do programa	24	5,29%	107	23,57%	187	41,19%	111	24,45%	25	5,51%
Trabalho experimental	48	10,57%	106	23,35%	188	41,41%	89	19,60%	23	5,07%
Atividades de pesquisa na Internet	42	9,25%	113	24,89%	182	40,09%	95	20,93%	22	4,85%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	57	12,56%	123	27,09%	167	36,78%	84	18,50%	23	5,07%
Sínteses orais	37	8,15%	98	21,59%	193	42,51%	98	21,59%	28	6,17%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	29	6,39%	80	17,62%	204	44,93%	119	26,21%	22	4,85%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	21	4,63%	91	20,04%	187	41,19%	134	29,52%	21	4,63%
Registos escritos sobre tópicos da matéria dada	14	3,08%	70	15,42%	217	47,80%	130	28,63%	23	5,07%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	37	8,15%	88	19,38%	191	42,07%	115	25,33%	23	5,07%
Atividades específicas para alunos com dificuldades	52	11,45%	96	21,15%	178	39,21%	88	19,38%	40	8,81%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	19	4,19%	110	24,23%	183	40,31%	106	23,35%	36	7,93%
Realização de atividades com autocorreção pelo aluno	36	7,93%	106	23,35%	180	39,65%	101	22,25%	31	6,83%

Técnicas e instrumentos de avaliação

Indica com que frequência se utilizam as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Testes de resposta aberta	46	10,13%	83	18,28%	183	40,31%	106	23,35%	36	7,93%
Testes de resposta fechada	28	6,17%	84	18,50%	188	41,41%	116	25,55%	38	8,37%
Testes mistos	20	4,41%	66	14,54%	179	39,43%	150	33,04%	39	8,59%
Questionários orais	37	8,15%	108	23,79%	186	40,97%	104	22,91%	19	4,19%
Relatórios de trabalhos individuais	44	9,69%	115	25,33%	179	39,43%	91	20,04%	25	5,51%
Sínteses orais	38	8,37%	98	21,59%	197	43,39%	93	20,48%	28	6,17%
Relatórios de trabalhos em grupo	44	9,69%	108	23,79%	183	40,31%	95	20,93%	24	5,29%
Relatórios de trabalhos experimentais	51	11,23%	96	21,15%	175	38,55%	102	22,47%	30	6,61%
Relatórios de visitas de estudo	94	20,70%	98	21,59%	144	31,72%	84	18,50%	34	7,49%
Portfólio/Projetos	74	16,30%	118	25,99%	151	33,26%	85	18,72%	26	5,73%
Fichas de Leitura	56	12,33%	100	22,03%	176	38,77%	100	22,03%	22	4,85%

Relação Pedagógica

Indica com que frequência os teus professores tomam as seguintes atitudes perante os alunos

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Ouvem as sugestões dos alunos	26	5,73%	78	17,18%	188	41,41%	139	30,62%	23	5,07%
Comentam com os alunos os seus progressos e dificuldades	29	6,39%	87	19,16%	184	40,53%	134	29,52%	20	4,41%
Esclarecem dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	18	3,96%	47	10,35%	201	44,27%	163	35,90%	25	5,51%
Integram saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	18	3,96%	74	16,30%	197	43,39%	141	31,06%	24	5,29%
Modificam o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	39	8,59%	82	18,06%	185	40,75%	115	25,33%	33	7,27%
Estimulam a participação dos alunos	18	3,96%	63	13,88%	204	44,93%	139	30,62%	30	6,61%
Elogiam o trabalho realizado pelos alunos	26	5,73%	83	18,28%	194	42,73%	130	28,63%	21	4,63%
Mostram disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	33	7,27%	92	20,26%	169	37,22%	125	27,53%	35	7,71%
Procuram soluções	23	5,07%	72	15,86%	193	42,51%	135	29,74%	31	6,83%
Resolvem, com eficácia, os problemas disciplinares na sala de aula	18	3,96%	81	17,84%	189	41,63%	135	29,74%	31	6,83%
Esclarecem o processo de avaliação	17	3,74%	80	17,62%	186	40,97%	141	31,06%	30	6,61%
Motivam a turma para trabalhar e estudar	24	5,29%	71	15,64%	184	40,53%	145	31,94%	30	6,61%

3. Cultura da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às questões que se seguem

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
As normas e o regulamento da escola são aplicados	24	5,29%	41	9,03%	215	47,36%	145	31,94%	29	6,39%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	16	3,52%	57	12,56%	217	47,80%	140	30,84%	24	5,29%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	22	4,85%	45	9,91%	212	46,70%	150	33,04%	25	5,51%
Os professores estão motivados para trabalhar	22	4,85%	55	12,11%	223	49,12%	126	27,75%	28	6,17%
Os funcionários estão motivados para trabalhar	41	9,03%	74	16,30%	205	45,15%	104	22,91%	30	6,61%
Existe organização	20	4,41%	37	8,15%	230	50,66%	143	31,50%	24	5,29%
Os alunos são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	21	4,63%	43	9,47%	233	51,32%	135	29,74%	22	4,85%
A oferta cultural é diversificada	22	4,85%	43	9,47%	219	48,24%	133	29,30%	37	8,15%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da escola	30	6,61%	63	13,88%	201	44,27%	124	27,31%	36	7,93%
A escola é um lugar disciplinado	19	4,19%	39	8,59%	206	45,37%	169	37,22%	21	4,63%
A escola é um lugar seguro	20	4,41%	32	7,05%	208	45,81%	166	36,56%	28	6,17%
A escola é um lugar onde é agradável estar	21	4,63%	46	10,13%	213	46,92%	155	34,14%	19	4,19%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes	27	5,95%	51	11,23%	217	47,80%	136	29,96%	23	5,07%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	16	3,52%	39	8,59%	221	48,68%	157	34,58%	21	4,63%
Os professores são justos na atribuição de classificações	24	5,29%	36	7,93%	237	52,20%	133	29,30%	24	5,29%
Na avaliação, a escola promove uma gestão equilibrada entre os “Outros Critérios” e o conhecimento/conteúdos	18	3,96%	37	8,15%	221	48,68%	138	30,40%	40	8,81%

4. Funcionamento dos Serviços da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
A cantina funciona bem	81	17,84%	61	13,44%	188	41,41%	95	20,93%	29	6,39%
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	31	6,83%	33	7,27%	235	51,76%	124	27,31%	31	6,83%
A loja do aluno responde às tuas necessidades	22	4,85%	25	5,51%	198	43,61%	185	40,75%	24	5,29%
As condições de prática de educação física são adequadas	24	5,29%	18	3,96%	219	48,24%	170	37,44%	23	5,07%
O serviço do bar é organizado	34	7,49%	56	12,33%	216	47,58%	131	28,85%	17	3,74%
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma boa alimentação	23	5,07%	30	6,61%	230	50,66%	150	33,04%	21	4,63%
O serviço de Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado	25	5,51%	24	5,29%	216	47,58%	122	26,87%	67	14,76%
O Serviço de Psicologia e Orientação Escolar contribui para uma escolha do curso adequado ao teu perfil	22	4,85%	25	5,51%	211	46,48%	127	27,97%	69	15,20%
Os Serviços de Psicologia e Orientação Escolar apresentam a melhor disponibilidade para atender os alunos	19	4,19%	31	6,83%	207	45,59%	136	29,96%	61	13,44%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	47	10,35%	43	9,47%	185	40,75%	102	22,47%	77	16,96%
A biblioteca escolar está bem organizada	20	4,41%	16	3,52%	209	46,04%	180	39,65%	29	6,39%
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho	19	4,19%	27	5,95%	210	46,26%	165	36,34%	33	7,27%
Os funcionários prestam um bom serviço aos alunos	32	7,05%	41	9,03%	232	51,10%	127	27,97%	22	4,85%
As redes sociais e o "site" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas	25	5,51%	36	7,93%	224	49,34%	132	29,07%	37	8,15%

5. Problemas e aspetos positivos da Escola

Indica o teu grau de concordância relativamente às seguintes questões

Número de Inquiridos 2019: **454**

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Desmotivação dos professores	64	14,10%	80	17,62%	157	34,58%	117	25,77%	36	7,93%
Absentismo (faltas) dos professores	64	14,10%	109	24,01%	165	36,34%	81	17,84%	35	7,71%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	58	12,78%	87	19,16%	160	35,24%	107	23,57%	42	9,25%
Falta de cooperação entre os professores	62	13,66%	79	17,40%	160	35,24%	115	25,33%	38	8,37%
Desmotivação dos alunos	37	8,15%	63	13,88%	171	37,67%	145	31,94%	38	8,37%
Absentismo dos alunos	44	9,69%	84	18,50%	170	37,44%	116	25,55%	40	8,81%
Abandono dos alunos	50	11,01%	83	18,28%	140	30,84%	141	31,06%	40	8,81%
Indisciplina dos alunos	34	7,49%	73	16,08%	158	34,80%	155	34,14%	34	7,49%
Má preparação prévia dos alunos	49	10,79%	78	17,18%	162	35,68%	131	28,85%	34	7,49%
Desmotivação dos funcionários	58	12,78%	93	20,48%	143	31,50%	126	27,75%	34	7,49%
Absentismo dos funcionários	69	15,20%	81	17,84%	153	33,70%	110	24,23%	41	9,03%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	63	13,88%	90	19,82%	169	37,22%	99	21,81%	33	7,27%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da escola	72	15,86%	88	19,38%	157	34,58%	96	21,15%	41	9,03%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	61	13,44%	85	18,72%	161	35,46%	108	23,79%	39	8,59%
Falta de interação da escola com a comunidade	61	13,44%	90	19,82%	162	35,68%	103	22,69%	38	8,37%
Falta de liderança do órgão de direção da escola	61	13,44%	80	17,62%	149	32,82%	121	26,65%	43	9,47%
Recursos insuficientes	71	15,64%	69	15,20%	150	33,04%	125	27,53%	39	8,59%
Ofertas de formação insuficientes	62	13,66%	81	17,84%	165	36,34%	109	24,01%	37	8,15%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	59	13,00%	78	17,18%	164	36,12%	117	25,77%	36	7,93%
A limpeza e/ou condições de limpeza da escola	73	16,08%	69	15,20%	170	37,44%	112	24,67%	30	6,61%
Desconhecimento do regulamento interno	61	13,44%	80	17,62%	159	35,02%	109	24,01%	45	9,91%
Desconhecimento do Projeto Educativo	65	14,32%	78	17,18%	167	36,78%	104	22,91%	40	8,81%
A música nos intervalos promove bom ambiente na Escola	123	27,09%	50	11,01%	134	29,52%	113	24,89%	34	7,49%
A associação de estudantes representa bem os alunos da escola	111	24,45%	54	11,89%	140	30,84%	110	24,23%	39	8,59%

Refere, se assim o entenderes, o aspeto mais positivo e o aspeto mais negativo da ES Felgueiras.

Aspetos Positivos	Nº de vezes referido	Aspetos Negativos	Nº de vezes referido
Boas instalações	113	As refeições na cantina	94
Música nos intervalos	22	Pessoal não docente pouco simpático	17
Bons professores	22	Filas na cantina e no bar	15
Simpatia e profissionalismo dos não docentes	22	Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet	11
O funcionamento da escola	22	Aulas demasiado longas	10
Bom funcionamento do bar	15	Horário do bar	8
Espaço exterior da escola	12	Carga horária demasiado extensa	7
Ambiente escolar	11	Aulas em dias de greve	7
Escola organizada	11	A Direção	7
Rádio Escola	11	Associação de Estudantes	6
Qualidade do ensino	10	Falta de operacionais nos pavilhões de aulas	6
Cantina	8	Indisciplina dos alunos	5
Diretores de Turma	8	Salas demasiado quentes	5
Campo de futebol	7	Limpeza e falta de papel higiénico nas casas de banho	5
Associação de Estudantes	5	Professores desmotivados e cansados	4
Escola bem equipada	5	Poucas visitas de estudo	4
Biblioteca	4	Intervalos curtos	4
Loja do Aluno	3	Desmotivação dos alunos	4
Escola limpa	3	Falta de bancos nos pavilhões de aulas	2
Sala de Alunos	3	Lixo na sala de alunos	2
Localização da escola	3	Falta de organização na escola	2
Variedades de projetos e atividades	2	Falta de música nos intervalos	1
Escola com disciplina	2		
Máquinas de água	1		
Escola segura	1		

Alunos - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2016	2019	2016	2019
Alunos		Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento geral da atuação da direção; • Reconhecimento geral sobre o desempenho dos conselhos de turma; • Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma; • Utilização de outros recursos diferentes dos manuais escolares e grande utilização de audiovisuais nas aulas; • Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho; • Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconhecimento geral da atuação da direção; • Preocupação da direção com a indisciplina na escola; • Reconhecimento geral sobre o desempenho dos conselhos de turma; • Reconhecimento do trabalho do diretor de turma em termos de empenho, apoio nas atividades e na resolução dos problemas da turma; • Utilização de outros recursos diferentes dos manuais escolares e grande utilização de audiovisuais nas aulas; • Utilização pelos professores de uma grande diversidade de modalidades de trabalho; • Utilização pelos professores de várias modalidades de avaliação, adaptando-as às dificuldades dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilização do equipamento “Quadro Interativo” para apoio às atividades letivas; • Desenvolvimento nas aulas de atividades específicas para apoio aos alunos com mais dificuldades; • Atuação dos professores em algumas áreas como a disciplina na sala de aula e a disponibilidade; • Discussão com os alunos sobre os seus progressos e dificuldades; • Valorização excessiva dos “outros critérios” em relação ao conhecimento/conteúdos; • Organização do bar de alunos; • A qualidade das refeições servidas na cantina; • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos; • Preparação prévia dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Imparcialidade da direção na apreciação das queixas; • Atividades específicas para alunos com dificuldades; • Integração dos contributos dos alunos nas tomadas de decisão; • Apresentação de relatórios de trabalhos individuais e das visitas de estudo; • Disponibilidade dos professores para ouvir problemas pessoais dos alunos; • Alteração do comportamento dos professores face a críticas pertinentes dos alunos; • Filas na cantina e no bar; • A qualidade das refeições servidas na cantina; • Eficiência da pedagogia.com na resolução da melhoria disciplinar;

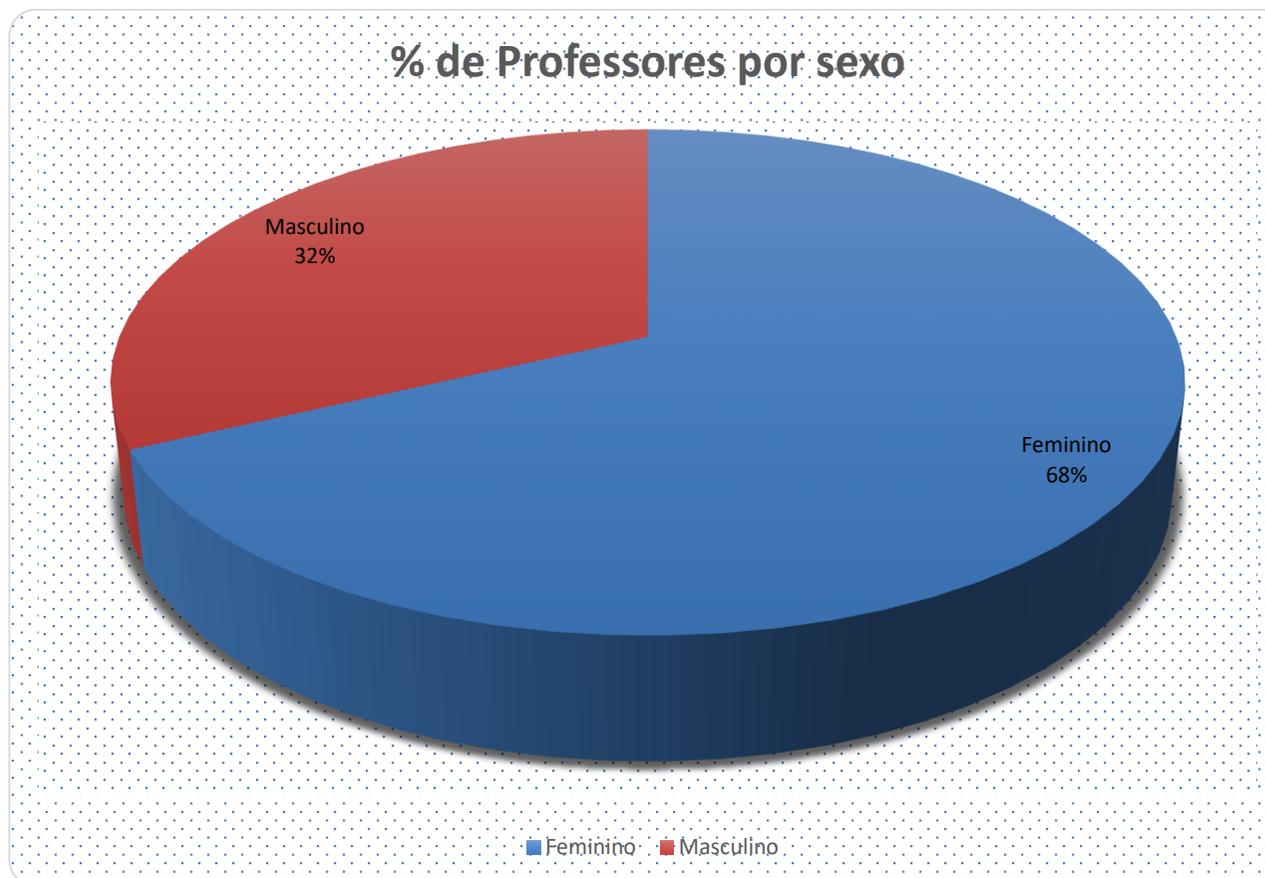
Pontos Fortes	
2016	2019
Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> Música nos intervalos; Associação de estudantes; Funcionamento dos vários serviços da escola; A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, disciplina, exigência, justiça e bem-estar; Aplicação e cumprimento das normas e dos regulamentos da Escola. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconhecimento do esforço e das estratégias utilizadas pelos professores na sua relação pedagógica com os alunos; Funcionamento dos vários serviços da escola; A Cultura de Escola: motivação para trabalhar, reconhecimento do trabalho, segurança, organização, disciplina, exigência, justiça e bem-estar; Aplicação e cumprimento das normas e dos regulamentos da Escola.

Aspetos a Melhorar	
2016	2019
Alunos	
<ul style="list-style-type: none"> Ruído no meio envolvente à sala de aula. Desmotivação e absentismo dos professores e do pessoal não docente; Envolvimento dos pais na vida da escola e no acompanhamento dos filhos; Desconhecimento do regulamento interno e do projeto educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Desmotivação e absentismo dos professores e do pessoal não docente; Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores; Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono escolar dos alunos; Desconhecimento do regulamento interno e do projeto educativo; Envolvimento dos pais na vida da escola e no acompanhamento dos filhos; Recursos insuficientes; Ruído no meio envolvente à sala de aula; Equipamento informático desatualizado e dificuldade de acesso à internet.

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS AOS PROFESSORES

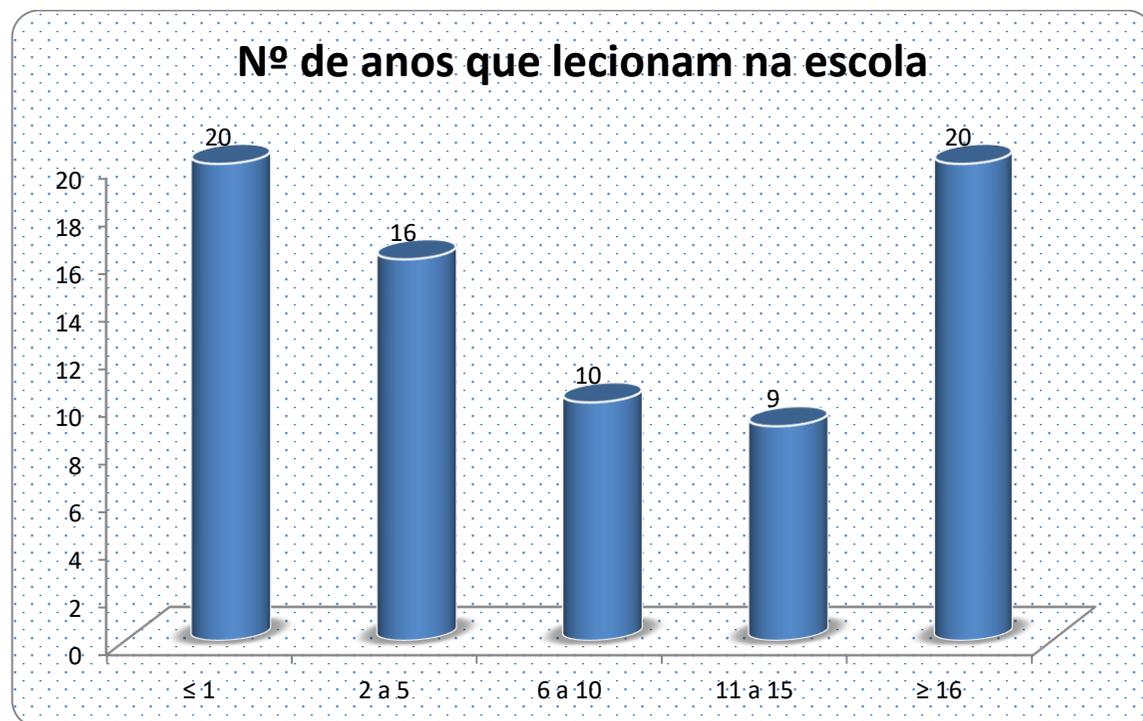
Caracterização da(o) Inquirida(o)

Sexo	Masculino	%	Feminino	%	Total de Inquiridos
Nº de Professores	24	32	51	68	75



Anos que lecionam na escola	<=1	%	2 a 5	%	6 a 10	%	11 a 15	%	>=16	%
Nº de Professores	20	26,67	16	21,33	10	13,33	9	12	20	26,67

Total de Inquiridos
75



1. Organização e Gestão

Funcionamento do Departamento Curricular

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões do seu Departamento Curricular.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica	2	2,67%	14	18,67%	26	34,67%	31	41,33%	2	2,67%
Planeamento das atividades interdisciplinares (visitas de estudo...)	0	0,00%	12	16,00%	26	34,67%	34	45,33%	3	4,00%
Definição de critérios de avaliação da disciplina	0	0,00%	6	8,00%	26	34,67%	39	52,00%	4	5,33%
Distribuição dos tópicos dos programas por períodos letivos/nº de aulas	3	4,00%	16	21,33%	22	29,33%	31	41,33%	3	4,00%
Definição de objetivos gerais	2	2,67%	16	21,33%	27	36,00%	26	34,67%	4	5,33%
Seleção/elaboração de materiais pedagógicos	4	5,33%	22	29,33%	23	30,67%	24	32,00%	2	2,67%
Análise dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s), por ano	0	0,00%	8	10,67%	19	25,33%	48	64,00%	0	0,00%
Análise e reflexão sobre práticas educativas	2	2,67%	10	13,33%	31	41,33%	32	42,67%	0	0,00%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino utilizadas	2	2,67%	13	17,33%	33	44,00%	27	36,00%	0	0,00%
Avaliação de efeitos de decisões anteriores	2	2,67%	19	25,33%	31	41,33%	22	29,33%	1	1,33%
Análise de necessidades de formação de professores	1	1,33%	17	22,67%	33	44,00%	23	30,67%	1	1,33%
Organização de atividades de complemento curricular	2	2,67%	17	22,67%	29	38,67%	23	30,67%	4	5,33%
Articulação de atividades com outras áreas disciplinares	5	6,67%	27	36,00%	22	29,33%	20	26,67%	1	1,33%
Contribuição para a implementação do Projeto Educativo	1	1,33%	15	20,00%	30	40,00%	25	33,33%	4	5,33%
A indisciplina na sala de aula	2	2,67%	22	29,33%	24	32,00%	24	32,00%	3	4,00%
Escolha de manuais escolares	5	6,67%	24	32,00%	15	20,00%	24	32,00%	7	9,33%
Avaliação do manual escolar	7	9,33%	26	34,67%	15	20,00%	19	25,33%	8	10,67%
Definição estratégias de apoio aos professores menos experientes	5	6,67%	27	36,00%	22	29,33%	20	26,67%	1	1,33%
Realização de medidas de supervisão pedagógica	11	14,67%	30	40,00%	11	14,67%	20	26,67%	3	4,00%
Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes	6	8,00%	29	38,67%	19	25,33%	16	21,33%	5	6,67%

Funcionamento dos Conselhos de Turma

Indique com que frequência os seguintes assuntos são abordados nas reuniões dos Conselhos de Turma de que é membro.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Atribuição de classificações	3	4,00%	3	4,00%	20	26,67%	47	62,67%	2	2,67%
Análise do aproveitamento dos alunos	0	0,00%	2	2,67%	10	13,33%	61	81,33%	2	2,67%
Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares	1	1,33%	5	6,67%	29	38,67%	40	53,33%	0	0,00%
Elaboração de planos/medidas de educação inclusiva de apoio a alunos	1	1,33%	13	17,33%	24	32,00%	37	49,33%	0	0,00%
Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades.	1	1,33%	13	17,33%	21	28,00%	40	53,33%	0	0,00%
Definição de critérios de avaliação para as turmas.	0	0,00%	20	26,67%	16	21,33%	37	49,33%	2	2,67%
Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.	1	1,33%	13	17,33%	25	33,33%	35	46,67%	1	1,33%
Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos.	3	4,00%	18	24,00%	27	36,00%	27	36,00%	0	0,00%
Avaliação da eficácia das estratégias de ensino.	2	2,67%	13	17,33%	23	30,67%	37	49,33%	0	0,00%
Análise dos problemas pessoais dos alunos.	3	4,00%	15	20,00%	32	42,67%	25	33,33%	0	0,00%
Análise dos problemas disciplinares da turma.	2	2,67%	6	8,00%	19	25,33%	48	64,00%	0	0,00%
Articulação de estratégias para resolver problemas de comportamento na turma.	2	2,67%	7	9,33%	24	32,00%	42	56,00%	0	0,00%
Planeamento de atividades extracurriculares.	0	0,00%	16	21,33%	28	37,33%	30	40,00%	1	1,33%
Articulação com os Serviços de Apoio Educativo/ Psicologia.	1	1,33%	19	25,33%	19	25,33%	36	48,00%	0	0,00%

Funcionamento do Conselho Pedagógico

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes afirmações, a propósito do funcionamento do Conselho Pedagógico.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Define princípios gerais de articulação disciplinar	0	0,00%	4	5,33%	38	50,67%	27	36,00%	6	8,00%
Acompanha o Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	1	1,33%	27	36,00%	45	60,00%	2	2,67%
Acompanha o desenvolvimento dos projetos desenvolvidos na Escola	0	0,00%	2	2,67%	25	33,33%	47	62,67%	1	1,33%
Define a política de avaliação das aprendizagens	0	0,00%	3	4,00%	34	45,33%	35	46,67%	3	4,00%
Define estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagem	0	0,00%	4	5,33%	35	46,67%	31	41,33%	5	6,67%
Aprova os critérios de avaliação da Escola	0	0,00%	1	1,33%	23	30,67%	48	64,00%	3	4,00%
Avalia a eficácia das medidas de apoio educativo implementadas	0	0,00%	0	0,00%	32	42,67%	38	50,67%	5	6,67%
Acompanha o plano de formação da Escola	0	0,00%	1	1,33%	25	33,33%	45	60,00%	4	5,33%
Define as prioridades da Escola relativamente ao estabelecimento de parcerias e intercâmbios	1	1,33%	3	4,00%	18	24,00%	43	57,33%	10	13,33%
Recomenda critérios de elaboração de horários e formação de turmas	0	0,00%	0	0,00%	20	26,67%	43	57,33%	12	16,00%
Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	1	1,33%	3	4,00%	21	28,00%	37	49,33%	13	17,33%
Acompanha os problemas de indisciplina/ comportamento na Escola	0	0,00%	1	1,33%	29	38,67%	38	50,67%	7	9,33%

Funcionamento do Conselho Geral

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que surgem com o propósito de avaliar a ação do Conselho Geral da Escola.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Avalia a concretização do Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	2	2,67%	25	33,33%	37	49,33%	11	14,67%
Acompanha, de forma cooperativa, a ação dos demais órgãos de gestão da Escola	1	1,33%	2	2,67%	28	37,33%	33	44,00%	11	14,67%
Define a política de ação social da Escola	2	2,67%	3	4,00%	28	37,33%	20	26,67%	22	29,33%
Supervisiona o Regulamento Interno	1	1,33%	2	2,67%	26	34,67%	35	46,67%	11	14,67%
Supervisiona a gestão financeira da Direção	1	1,33%	3	4,00%	23	30,67%	27	36,00%	21	28,00%
Apoia a implementação de políticas que favoreçam a ação educativa e formativa da Escola	1	1,33%	3	4,00%	24	32,00%	32	42,67%	15	20,00%
Recomenda critérios de atribuição de turmas e horários de professores	4	5,33%	4	5,33%	26	34,67%	16	21,33%	25	33,33%
Aprova e avalia o Plano Anual de Atividades	1	1,33%	1	1,33%	22	29,33%	42	56,00%	9	12,00%
Apoia a implementação de medidas de promoção da escola junto da comunidade	0	0,00%	1	1,33%	29	38,67%	35	46,67%	10	13,33%

Exercício da liderança pela Direção

Indique o seu grau de concordância relativamente às afirmações que se seguem com o intuito de avaliar a exercício de liderança por parte da direção.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Gere os recursos humanos eficazmente	0	0,00%	1	1,33%	24	32,00%	49	65,33%	1	1,33%
Apoia o desenvolvimento profissional do pessoal	0	0,00%	0	0,00%	24	32,00%	48	64,00%	3	4,00%
Delega funções noutros atores educativos	1	1,33%	1	1,33%	22	29,33%	45	60,00%	6	8,00%
Reconhece o trabalho dos professores	0	0,00%	2	2,67%	27	36,00%	44	58,67%	2	2,67%
Favorece à implementação das novas tecnologias	0	0,00%	2	2,67%	23	30,67%	50	66,67%	0	0,00%
Possui expetativas elevadas nos funcionários	0	0,00%	2	2,67%	29	38,67%	34	45,33%	10	13,33%
Conhece os assuntos sobre os quais tem de decidir	0	0,00%	0	0,00%	19	25,33%	55	73,33%	1	1,33%
Envolve terceiros nas tomadas de decisão	1	1,33%	4	5,33%	23	30,67%	31	41,33%	16	21,33%
Divulga a informação atempada e eficazmente	0	0,00%	2	2,67%	21	28,00%	51	68,00%	1	1,33%
Estimula o desenvolvimento profissional dos diferentes atores educativos.	0	0,00%	0	0,00%	27	36,00%	44	58,67%	4	5,33%
Envolve os outros em projetos	0	0,00%	2	2,67%	18	24,00%	52	69,33%	3	4,00%
Possui visão estratégica	0	0,00%	1	1,33%	19	25,33%	52	69,33%	3	4,00%
Fomenta a participação dos pais na vida da Escola	0	0,00%	1	1,33%	19	25,33%	53	70,67%	2	2,67%
Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade	0	0,00%	0	0,00%	16	21,33%	56	74,67%	3	4,00%
Apresenta, no início do ano, os seus objetivos para o ano letivo	0	0,00%	1	1,33%	14	18,67%	54	72,00%	6	8,00%
Apresenta anualmente a avaliação da implementação dos objetivos definidos no Projeto Educativo da Escola	0	0,00%	0	0,00%	15	20,00%	50	66,67%	10	13,33%
Aproveita o conhecimento dos professores que desenvolveram pós-graduações, mestrados ou doutoramentos	0	0,00%	8	10,67%	16	21,33%	27	36,00%	24	32,00%

2. Processo de Ensino e Aprendizagem**Utilização de materiais na sala de aula**

Indique com que frequência utiliza os seguintes materiais na sala de aula.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Manual adotado	10	13,33%	8	10,67%	26	34,67%	29	38,67%	2	2,67%
Outros manuais escolares	9	12,00%	36	48,00%	20	26,67%	9	12,00%	1	1,33%
Suportes escritos (Fichas de trabalho, fichas informativas, ...)	1	1,33%	14	18,67%	36	48,00%	23	30,67%	1	1,33%
Livros da especialidade	13	17,33%	23	30,67%	25	33,33%	13	17,33%	1	1,33%
Materiais manipuláveis	3	4,00%	22	29,33%	33	44,00%	15	20,00%	2	2,67%
Suportes visuais (fotografias, diapositivos, ...)	4	5,33%	6	8,00%	33	44,00%	30	40,00%	2	2,67%
Suportes audiovisuais (Vídeos, filmes, DVD, CD, ...)	2	2,67%	12	16,00%	36	48,00%	23	30,67%	2	2,67%
Internet	1	1,33%	8	10,67%	39	52,00%	25	33,33%	2	2,67%
Computador	3	4,00%	4	5,33%	33	44,00%	33	44,00%	2	2,67%

Organização do trabalho

Indique com que frequência utiliza as seguintes modalidades de trabalho.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Trabalho em grupo-turma	2	2,67%	24	32,00%	34	45,33%	14	18,67%	1	1,33%
Trabalho de grupo	3	4,00%	26	34,67%	34	45,33%	12	16,00%	0	0,00%
Trabalho de pares	2	2,67%	13	17,33%	47	62,67%	13	17,33%	0	0,00%
Trabalho individual	0	0,00%	14	18,67%	40	53,33%	19	25,33%	2	2,67%
Diferentes modalidades em simultâneo	13	17,33%	26	34,67%	23	30,67%	12	16,00%	1	1,33%

Tipologia do trabalho

Indique com que frequência implementa/promove as seguintes atividades e tarefas.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Exposição oral de tópicos do programa	0	0,00%	17	22,67%	34	45,33%	22	29,33%	2	2,67%
Trabalho experimental	12	16,00%	31	41,33%	22	29,33%	7	9,33%	3	4,00%
Atividades de pesquisa na Internet	4	5,33%	29	38,67%	33	44,00%	8	10,67%	1	1,33%
Atividades de pesquisa em suporte escrito (Enciclopédias, livros, ...)	12	16,00%	41	54,67%	15	20,00%	5	6,67%	2	2,67%
Sínteses orais	5	6,67%	27	36,00%	28	37,33%	12	16,00%	3	4,00%
Apresentação dos assuntos que serão abordados na aula	1	1,33%	9	12,00%	41	54,67%	22	29,33%	2	2,67%
Debates sobre tópicos do programa	5	6,67%	22	29,33%	37	49,33%	9	12,00%	2	2,67%
Discussão dos trabalhos realizados pelos alunos	3	4,00%	10	13,33%	38	50,67%	24	32,00%	0	0,00%
Registos escritos sobre tópicos do programa	3	4,00%	16	21,33%	33	44,00%	22	29,33%	1	1,33%
Discussão de relatórios de trabalhos experimentais	21	28,00%	21	28,00%	16	21,33%	16	21,33%	1	1,33%
Proposta de atividades específicas para (grupo de) alunos	4	5,33%	27	36,00%	29	38,67%	14	18,67%	1	1,33%
Explicitação dos critérios de avaliação	0	0,00%	4	5,33%	17	22,67%	52	69,33%	2	2,67%
Devolução comentada dos trabalhos dos alunos	3	4,00%	13	17,33%	20	26,67%	38	50,67%	1	1,33%
Realização de atividades com autocorreção	8	10,67%	20	26,67%	30	40,00%	17	22,67%	0	0,00%

Técnicas e instrumentos de avaliação

Indique com que frequência utiliza as seguintes técnicas e instrumentos de avaliação.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Testes de resposta aberta	10	13,33%	27	36,00%	25	33,33%	11	14,67%	2	2,67%
Testes de resposta fechada	10	13,33%	21	28,00%	32	42,67%	10	13,33%	2	2,67%
Testes mistos	7	9,33%	10	13,33%	33	44,00%	22	29,33%	3	4,00%
Questionários orais	6	8,00%	27	36,00%	28	37,33%	13	17,33%	1	1,33%
Relatórios de trabalhos individuais	11	14,67%	37	49,33%	15	20,00%	11	14,67%	1	1,33%
Sínteses orais	10	13,33%	29	38,67%	26	34,67%	8	10,67%	2	2,67%
Relatórios de trabalhos em grupo	13	17,33%	26	34,67%	23	30,67%	11	14,67%	2	2,67%
Relatórios de trabalhos experimentais	23	30,67%	26	34,67%	16	21,33%	7	9,33%	3	4,00%
Relatórios de visitas de estudo	15	20,00%	31	41,33%	14	18,67%	11	14,67%	4	5,33%
Portfólio/Projetos	17	22,67%	28	37,33%	17	22,67%	9	12,00%	4	5,33%
Fichas de Leitura	28	37,33%	17	22,67%	21	28,00%	5	6,67%	4	5,33%

Relação Pedagógica

Indique com que frequência toma as seguintes atitudes perante os alunos.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Nunca		Algumas vezes		Muitas vezes		Sempre		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Ouve as sugestões dos alunos	1	1,33%	4	5,33%	28	37,33%	41	54,67%	1	1,33%
Comenta com os alunos os seus progressos e dificuldades	0	0,00%	6	8,00%	25	33,33%	43	57,33%	1	1,33%
Esclarece dúvidas sobre assuntos abordados nas aulas	0	0,00%	0	0,00%	10	13,33%	64	85,33%	1	1,33%
Integra saberes dos alunos no trabalho realizado na aula	0	0,00%	4	5,33%	31	41,33%	39	52,00%	1	1,33%
Modifica o seu comportamento face a críticas pertinentes dos alunos	1	1,33%	15	20,00%	34	45,33%	24	32,00%	1	1,33%
Estimula a participação dos alunos	0	0,00%	0	0,00%	21	28,00%	52	69,33%	2	2,67%
Elogia o trabalho realizado pelos alunos	0	0,00%	2	2,67%	23	30,67%	48	64,00%	2	2,67%
Mostra disponibilidade para ouvir problemas pessoais dos alunos	1	1,33%	12	16,00%	24	32,00%	36	48,00%	2	2,67%
Procura soluções	1	1,33%	3	4,00%	19	25,33%	50	66,67%	2	2,67%

3. Cultura da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às questões que se seguem.

Número de Inquiridos 2019: 75

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
As normas e o regulamento da Escola são aplicados	0	0,00%	2	2,67%	37	49,33%	35	46,67%	1	1,33%
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho	0	0,00%	3	4,00%	30	40,00%	41	54,67%	1	1,33%
Os professores são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	8	10,67%	38	50,67%	25	33,33%	4	5,33%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	0	0,00%	30	40,00%	43	57,33%	2	2,67%
Os funcionários são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho	0	0,00%	2	2,67%	32	42,67%	24	32,00%	17	22,67%
Existe uma cultura de organização	0	0,00%	2	2,67%	31	41,33%	40	53,33%	2	2,67%
Os professores são estimulados a participar em atividades de desenvolvimento	0	0,00%	3	4,00%	30	40,00%	39	52,00%	3	4,00%
A oferta cultural é diversificada	0	0,00%	0	0,00%	20	26,67%	54	72,00%	1	1,33%
Os pais são estimulados a participar nas atividades da Escola	0	0,00%	2	2,67%	23	30,67%	45	60,00%	5	6,67%
Os atores educativos envolvem-se nas tomadas de decisão	0	0,00%	4	5,33%	44	58,67%	20	26,67%	7	9,33%
A Escola é um lugar disciplinado	0	0,00%	7	9,33%	37	49,33%	30	40,00%	1	1,33%
A Escola é um lugar seguro	0	0,00%	4	5,33%	27	36,00%	43	57,33%	1	1,33%
A Escola é um lugar onde é agradável estar	2	2,67%	2	2,67%	26	34,67%	43	57,33%	2	2,67%
Os professores são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,00%	2	2,67%	31	41,33%	40	53,33%	2	2,67%
Os alunos são informados, em tempo oportuno, dos assuntos relevantes de política educativa	0	0,00%	1	1,33%	32	42,67%	37	49,33%	5	6,67%
Os professores são exigentes na atribuição de classificações	0	0,00%	7	9,33%	29	38,67%	34	45,33%	5	6,67%
Os professores são justos na atribuição de classificações	1	1,33%	5	6,67%	32	42,67%	32	42,67%	5	6,67%
A pedagogia.com é eficaz na resolução da melhoria disciplinar	3	4,00%	19	25,33%	32	42,67%	16	21,33%	5	6,67%

4. Problemas e Aspetos Positivos da Escola

Indique o seu grau de concordância relativamente às seguintes questões.

Número de Inquiridos 2019: **75**

	Não é problema		Problema pequeno		Problema moderado		Problema grave		Não sabe	
	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%	2019	%
Desmotivação dos professores	5	6,67%	9	12,00%	34	45,33%	23	30,67%	4	5,33%
Absentismo dos professores	11	14,67%	30	40,00%	22	29,33%	5	6,67%	7	9,33%
Fraco investimento dos professores em atividades de desenvolvimento profissional	16	21,33%	19	25,33%	26	34,67%	10	13,33%	4	5,33%
Falta de preparação científica ou pedagógica dos professores	28	37,33%	23	30,67%	12	16,00%	10	13,33%	2	2,67%
Falta de cooperação entre os professores	27	36,00%	18	24,00%	19	25,33%	11	14,67%	0	0,00%
Conflitos entre professores e/ou grupos de professores	33	44,00%	17	22,67%	12	16,00%	11	14,67%	2	2,67%
Desmotivação dos alunos	4	5,33%	8	10,67%	28	37,33%	33	44,00%	2	2,67%
Absentismo dos alunos	7	9,33%	22	29,33%	28	37,33%	17	22,67%	1	1,33%
Abandono dos alunos	14	18,67%	22	29,33%	22	29,33%	16	21,33%	1	1,33%
Indisciplina dos alunos	4	5,33%	17	22,67%	22	29,33%	30	40,00%	2	2,67%
Má preparação prévia dos alunos	5	6,67%	18	24,00%	28	37,33%	18	24,00%	6	8,00%
Desmotivação dos funcionários	14	18,67%	23	30,67%	20	26,67%	6	8,00%	12	16,00%
Absentismo dos funcionários	12	16,00%	25	33,33%	13	17,33%	10	13,33%	15	20,00%
Falta de preparação dos funcionários para as funções que desempenham	19	25,33%	21	28,00%	16	21,33%	7	9,33%	12	16,00%
Conflitos entre funcionários e/ou grupos de funcionários	23	30,67%	13	17,33%	15	20,00%	7	9,33%	17	22,67%
Fraco envolvimento dos pais nas atividades da Escola	7	9,33%	21	28,00%	27	36,00%	16	21,33%	4	5,33%
Fraco envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos	4	5,33%	12	16,00%	36	48,00%	20	26,67%	3	4,00%
Falta de interação da Escola com a comunidade	36	48,00%	15	20,00%	15	20,00%	8	10,67%	1	1,33%
Falta de liderança do órgão de Direção da Escola	52	69,33%	6	8,00%	7	9,33%	9	12,00%	1	1,33%
Falta de liderança dos órgãos de gestão intermédia da Escola	39	52,00%	13	17,33%	10	13,33%	9	12,00%	4	5,33%
Participação limitada no processo de tomada de decisão	24	32,00%	13	17,33%	18	24,00%	10	13,33%	10	13,33%
Recursos insuficientes	27	36,00%	15	20,00%	16	21,33%	15	20,00%	2	2,67%
Apoio insuficiente dos órgãos de gestão	45	60,00%	9	12,00%	7	9,33%	10	13,33%	4	5,33%
Ofertas de formação insuficientes	28	37,33%	18	24,00%	17	22,67%	9	12,00%	3	4,00%
Meio socioeconómico desfavorecido	20	26,67%	23	30,67%	21	28,00%	11	14,67%	0	0,00%
Ruído no meio envolvente à sala de aula	45	60,00%	12	16,00%	11	14,67%	6	8,00%	1	1,33%
A limpeza e condições de higiene da escola	41	54,67%	17	22,67%	9	12,00%	7	9,33%	1	1,33%
Desconhecimento do Regulamento Interno	30	40,00%	16	21,33%	20	26,67%	7	9,33%	2	2,67%
Desconhecimento do Projeto Educativo	28	37,33%	20	26,67%	18	24,00%	7	9,33%	2	2,67%

Professores - Quadro Síntese

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2016	2019	2016	2019
Professores			
<ul style="list-style-type: none"> • Concordância destes em relação ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares; • Discussão nos departamentos curriculares sobre estratégias de diferenciação e sobre as práticas educativas; • Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares; • Definição comum dos objetivos, critérios de avaliação e planificações; • Funcionamento e atenção do Conselho Pedagógico; • Concordância em relação ao exercício de liderança por parte da direção; • Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas; 	<ul style="list-style-type: none"> • Concordância destes em relação ao modo de funcionamento dos departamentos curriculares; • Discussão nos departamentos curriculares sobre estratégias de diferenciação e sobre as práticas educativas; • Elaboração pelos conselhos de turma dos planos e estratégias comuns de apoio aos alunos, assim como o planeamento das atividades extracurriculares; • Definição comum dos objetivos, critérios de avaliação e planificações; • Funcionamento e atenção do conselho pedagógico; • Atenção do conselho geral; • Concordância em relação à atuação e exercício de liderança por parte da direção; 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio dos professores com mais experiência aos que têm menos experiência; • Tempo dedicado pelos conselhos de turma à resolução dos problemas pessoais, de comportamento e indisciplina dos alunos; • O desconhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do Conselho Geral; • Informação sobre o funcionamento do conselho geral; • Utilização do equipamento “Quadro Interativo” para apoio às atividades letivas; • Envolvimento por parte da direção de terceiros nas tomadas de decisão; • Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares; 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de medidas supervisão pedagógica; • Articulação com a Biblioteca Escolar e Clubes; • O desconhecimento por parte de um número significativo de professores das competências fundamentais e modo de funcionamento do conselho geral; • Envolvimento por parte da direção de terceiros nas tomadas de decisão; • A eficácia da pedagogia.com na resolução da melhoria disciplinar. • Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos; • Envolvimento dos pais no acompanhamento dos trabalhos dos filhos e atividades escolares;

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2016	2019	2016	2019
Professores		Professores	
<ul style="list-style-type: none"> Utilização de uma grande diversidade de modalidades de trabalho na sala de aula, adaptando-as às características dos alunos e respeitando a heterogeneidade das turmas; Utilização de várias modalidades de avaliação; Esclarecimento e motivação dos alunos na sala de aula; Boa relação pedagógica com os alunos; Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola; Os alunos e professores são informados em tempo oportuno; Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> Expressiva utilização de recursos audiovisuais no apoio às atividades letivas; Utilização de uma grande diversidade de modalidades de trabalho na sala de aula, adaptando-as às características dos alunos e respeitando a heterogeneidade das turmas; Utilização de várias modalidades de avaliação; Esclarecimento e motivação dos alunos na sala de aula; Boa relação pedagógica com os alunos; • Concordância expressiva em relação à Cultura de Escola; Os alunos e professores são informados em tempo oportuno; Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho; Condições de trabalho e instalações escolares; Bom ambiente escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Desmotivação, indisciplina, absentismo e abandono por parte dos alunos; Falta de pré-requisitos dos alunos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desmotivação dos professores; Falta de pré-requisitos dos alunos; Indisciplina dos alunos.

CONCLUSÃO

A Comissão de Avaliação Interna desenvolveu o presente trabalho, tendo como objetivos verificar o modo como se prepara e concretiza a educação; o ensino e as aprendizagens dos alunos; o clima e ambiente educativo, capaz de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

O presente relatório não se mostra como um documento fechado, pois, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade e a excelência das suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos alunos e Pais / Encarregados de Educação.

Na análise dos resultados dos inquéritos, a Comissão destaca o número elevado de respostas “Não sabe”, nomeadamente no que diz respeito ao conhecimento de documentos orientadores da escola e estruturas e funcionamento das mesmas, facto que deve ser motivo de reflexão por parte de docentes, alunos, pessoal não docente e encarregados de educação.

Terminamos o presente relatório, solicitando, em momentos futuros, uma maior participação e envolvimento neste tipo de trabalhos, nomeadamente em relação ao pessoal docente.

Escola Secundária de Felgueiras, 06 de maio de 2019

A Comissão de Avaliação Interna